

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Abdurrahman. *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Jakarta: Pradnya Paramita, 1982.

Asikin, Zainal. *Hukum Dagang*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2012.

Komariah. *Hukum Perdata*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2002.

Lubis, Intan Nur Rahmawati dan Rukiyah. *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2014.

Mamudji, Soerjono Soekanto dan Sri. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers, 1985.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 1991.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1998.

—. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: Citra Aditya , 1998.

Nasution, A.Z. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*. Jakarta : Diadit Media, 2006.

Njatrijani, Rinitami. *Hukum Transportasi*. Semarang: Undip Law Press, 2015.

Purba, Hasim. *Hukum Pengangkutan Laut*. Medan : Pustaka Bangsa Press, 2015.

Purwosutjipto, H.M.N. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: Djambatan , 1981.

—. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, Hukum Pengangkutan* . Jakarta: Djambatan, 1991.

- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*. Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2014.
- Soekardono, R. *Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: CV Rajawali, 1981.
- Soemitro, Roni Hanitjo. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982.
- Suherman, E. *Aneka Masalah Hukum Kedingrintaraan*. Bandung: CV Mandar Maju, 2000.
- . *Wilayah Udara dan Wilayah Dirgantara*. Bandung: Alumni, 1984.
- Surakhmad, Winarso. *Dasar dan Teknik Research* . Bandung: Tarsito, 1878.
- Warpani, Suwardjoko. *Merenakan Sistem Pengangkutan*. Bandung: Pernerbit ITB, 1990.
- Yodo, Miru Ahmadi dan Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen* . Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2004.

Peraturan Perundang-undangan :

1. Undang-Undang Dasar 1945
2. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
3. Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
4. Orodonansi Pengangkutan Udara (Staatsblad 1939 No.100)
5. Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
6. Undang-Undang No 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan
7. Peraturan Menteri Perhubungan No 77 tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkutan Udara

8. Peraturan Menteri Perhubungan No 185 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri

Internet :

Kbbi.web.id/pengangkutan

<http://beritatrans.com/2015/10/18/kehilangan-bagasi-kembali-menimpa-penumpang-garuda-indonesia/>

Garuda Indonesia, “Tentang Garuda Indonesia”, Garuda Indonesia, diakses dari <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/corporate-partners/company-profile/about/index.page?>, pada tanggal 16 Maret 2016 pukul 15.25 WIB

Garuda Indonesia, “Visi dan Misi Perusahaan”, Garuda Indonesia, diakses dari <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/corporate-partners/company-profile/company-vision-mission/index.page?>, pada 16 Maret 2016 puku 16.05 WIB

Garuda Indonesia, “Penghargaan”, Garuda Indonesia, diakses dari <https://www.garuda-indonesia.com/id/en/corporate-partners/company-profile/awards/index.page?>, pada 16 Maret 2016 puku 19.00 WIB

Garuda Indonesia, “Bagasi”, Garuda Indonesia, diakses dari <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/garuda-indonesia-experience/on-ground/baggage/index.page?>, pada 16 Maret 2016 pukul 20.00 WIB

Wawancara :

Marthin S. Madison, Legal Advisor Manager Regulatory, PT. Garuda Indonesia (PERSERO) Tbk., wawancara di Jakarta tanggal 26 Februari 2016

Bachtiar Buhori, Senior Manager Baggage& Cargo Services, wawancara di Jakarta tanggal 25 Februari 2016

Lain-lain :

1. Service Quality Procedure Manual
2. Service Quality Manual
3. Ground Operation Manual