DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

Adji, Sution Usman dkk, *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, (Jakarta:Rineka Cipta,1990).

Arikunto, Suharsimi., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*,(Jakarta:PT.Rineka Cipta,1998).

Badrulzaman,Mariam Darus, *Kompilasi Hukum Perikatan, cetakan 1*, (Bandung:Citra Aditya Bakti,2001).

Busro, Achmad, *Hukum Perikatan*, (Semarang:Oetama,1985).

H.S.,Salim., *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia, cetakan 3*, (Jakarta:Sinar Grafika,2005).

Miru, Ahmadi, dan Sakka Pati, *Hukum Perikatan:Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW,* (Jakarta:RajaGrafindo Persada,2008).

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta:RajaGrafindo Persada,2004).

Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Perikatan*,(Bandung:Citra Aditya,1992).

……., *Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, (Bandung: Citra Aditya Bakti,1992).

Prodjodikoro, Wiryono, *Asas-Asas Hukum Perjanjian*, (Bandung:Sumur,1973).

Purwosutjipto,H.M.N., *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3:Hukum Pengangkutan,ctk.keenam*,(Jakarta:Djambatan,2003).

……., *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid 3 (Hukum Pengangkutan)*, (Jakarta:Djambatan,1984).

Setiawan,R, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, (Jakarta:Bina Cipta,1979).

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta:PT.Grasindo,2000).

Shofie, Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, (Bandung:Citra Aditya Bakti,2000).

Siahaan, N.H.T., *Hukum Konsumen (Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk)*, (Jakarta:Panta Rei,2005).

Soekardono, R., *Hukum Dagang Indonesia Jilid II*, (Jakarta:Rajawali,1981).

Soekanto, Soerjono., *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta:UI Press,1988).

Subekti R., *Hukum Perjanjian*, (Jakarta:PT.Intermasa,1987).

……., *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, (Jakarta:PT.Intermasa,1987).

Subekti,R. dan R.Tjitrosudibio, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, cetakan ke duapuluh sembilan*, (Jakarta:PT.Pradnya Paramita,1999).

……., *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang,cetakan ke tigapuluh*, (Jakarta:Pragnya Paramita,2006).

Sudaryatmo, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung:PT.Citra Aditya Bakti,1996).

Sutrisno, Hadi., *Metode Research*, (Yogyakarta:UGM,1979).

Winarno, Surachmad., *Dasar dan Teknik ResearchPengantar Metode Ilmiah*, (Bandung:Tarsito,1979).

b. Peraturan Perundangan

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1984 Tentang Pos.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 1985 Tentang Penyelenggaraan Pos.

Keputusan Direksi PT.Pos Indonesia (Persero) Nomor: KD.65/DIRUT/0812, Tentang Jaminan Ganti Rugi Surat dan Paket Dalam Negeri.

Petunjuk Pelaksanaan Jaminan Ganti Rugi Surat dan Paket Dalam Negeri.

c. Internet

http://posindonesia.co.id

http://www.ittelkom.ac.id/library/index.php?view=article&catid=25:industri&id=591:definisi-kualitas-pelananan-jasa&option=com content&itemid=15.

http://id.shvoong.com/business-management/2001122-karakteristik-jasa/.
www.posindonesia.co.id/sejarah-pos.