DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Pernyataan Keaslian Tesis ii
Persetujuan Draft Tesis iii
Halaman Motto dan Persembahan iv
Abstract v
Abstraksi vi
Kata Pengantar vii
Daftar Tabel xii
Daftar Gambar xiii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 9
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 10

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN
2.1 Telaah Pustaka 11
2.1.1 Kinerja 11
2.1.2 Kelengkapan Pengisian Kartu Rekam Medis..... 14
2.1.3 Kepuasan Kerja 17
2.2 Pengembagan Hipotesis 23
2.2.1 Pengaruh Kepuasan pada Pekerjaan terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Kartu Rekam Medis Pasien Rawat Jalan 23

2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Kartu Rekam Medis 25
2.2.3 Pengaruh Kepuasan pada Kepemimpinan terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Kartu Rekam Medis 27
2.2.4 Pengaruh Kepuasan pada Hubungan dengan Teman Sekerja terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Kartu Rekam Medis 28
2.2.5 Pengaruh Kepuasan pada Kesempatan Promosi terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Kartu Rekam Medis 30
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis 31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian 33
3.2 Populasi dan Sampel 33
3.3 Jenis dan Sumber Data 33
3.4 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian 34
3.5 Metode Pengumpulan Data 38
3.6 Analisis Data 39

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Karakteristik Responden 46
4.2 Deskripsi Jawaban Responden 50
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas 55
4.3.1 Uji Validitas 55
4.3.2 Uji Reliabilitas 62
4.4 Uji Asumsi Klasik 63
4.4.1 Uji Normalitas Data 63
4.4.2 Uji Multikolinieritas 64

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas 65
4.5 Uji Regresi Berganda 67
4.5.1 Uji Kelayakan Model 67
4.5.2 Uji Hipotesis 68
4.5.3 Koefisien Determinasi 73
4.6 Pembahasan 74

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan 83
5.2 Implikasi Teoritis 84
5.3 Implikasi Manajerial 86
5.4 Keterbatasan Penelitian 87
5.5 Agenda Penelitian Mendatang 87

DAFTAR PUSTAKA

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG
FEB UNDIP