DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Sertifikasi ii

Halaman Persetujuan iii

Halaman Motto dan Persembahan iv

Abstract v

Abstraksi vi

Kata Pengantar vii

Daftar Tabel xiii

Daftar Gambar xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah 12

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian 14

1.3.1 Tujuan Penelitian 14

1.3.2 Kegunaan Penelitian 14

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1. Telaah Pustaka 16

2.1.1 Goal Setting Theory 16

2.1.2 Kinerja karyawan 19

2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja 23

2.1.4 Teori Konflik 32
2.1.5 Konflik Pekerjaan-Keluarga 34
2.1.6 Stress Kerja 35
2.1.7 Kepuasaan Kerja 38
2.1.8 Teori Dasar Motivasi 44
2.2. Penelitian Terdahulu 48
2.3. Hubungan antar Variabel 51
2.3.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Stres Kerja 51
2.3.2 Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Stres Kerja 52
2.3.3 Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja 53
2.3.4 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan ... 55
2.3.5 Hubngan Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan Kinerja Karyawan .. 56
2.3.6 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan 57
2.4. Model Penelitian Empiris 58
2.5. Definisi Operasional Variabel 60
2.5.1 Kualitas Kehidupan kerja (X1) 60
2.5.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga (X2) 61
2.5.3 Stress Kerja (Y1) 61
2.5.4 Kepuasan Kerja (Y2) 62
2.5.5 Kinerja Karyawan (Y3) 63

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data 66
3.1.1 Data Primer 66

3.1.2 Data Sekunder 66
3.2. Populasi dan Penentuan Sampel 67
3.2.1 Populasi 67
3.2.1 Sampel 67
3.3. Metode Pengumpulan Data 68
3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan dan Validitas 69
3.5. Teknik Analisis Data 70
3.6. Uji Hipotesis 77
3.6.1 Critical Ratio 77
3.6.2 Goodness of Fit 77

BAB IV ANALISIS DATA DAN HIPOTESIS

4.1. Gambaran Umum 83
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden 84
4.3. Deskripsi Jawaban Responden 87
4.3.1 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja 88
4.3.2 Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga 89
4.3.3 Variabel Stres Kerja 91
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja 92
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan 93
4.4. Uji Validitas dan Realibilitas Data 94
4.4.1 Uji Validitas Data 94
4.4.2 Uji Reliabilitas 95
4.5. Pengujian Structural Equation Modeling (SEM) 96

4.5.1 Analisis Faktor Konfirmatori 96
4.5.2 Analisis Model Penelitian 104
4.6. Pembahasan 117
4.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Stres Kerja 117
4.6.2 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Stres Kerja 119
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja 120
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja 122
4.6.5 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja 123
4.6.6 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja 124

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian 126
5.2. Kesimpulan Penelitian 127
5.3. Implikasi Teoritis 129
5.4. Implikasi Manajerial 131
5.5. Keterbatasan Penelitian 133
5.6. Agenda Penelitian Mendatang 133

Daftar Referensi 134
Lampiran

FEB UNDIP