DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... ii

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... iv

ABSTRACT..... v

ABSTRAK..... vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 7

1.4 Sistematika Penulisan..... 8

BAB II TELAAH PUSTAKA..... 10

2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu..... 10

2.1.1 *Technology Acceptance Model* (TAM)..... 10

2.1.2 Kualitas Sistem Informasi..... 12

2.1.3 Integrasi Model TAM dan Karakteristik Sistem Informasi.... 17

2.1.4 Penelitian Terdahulu..... 21

2.2. Kerangka Pemikiran..... 23

2.3 Hipotesis..... 24

2.3.1 Kualitas Sistem terhadap penerimaan *E-Government*..... 24

2.3.2.Kualitas Informasi terhadap penerimaan *E-Government*... 25

2.3.3.Persepsi Manfaat terhadap penerimaan *E-Government*..... 25

2.3.4 Persepsi Kemudahan terhadap penerimaan *E-Government*.. 26

2.3.5Persepsi Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan terhadap penerimaan *E-Government*..... 26

BAB III METODE PENELITIAN..... 28

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... 28

3.1.1 Variabel Penelitian..... 28

3.1.2 Definisi Operasional..... 29

3.2 Populasi dan Sampel..... 32

3.3 Jenis dan Sumber Data..... 34

3.4 Metode Pengumpulan Data..... 34

3.5 Metode Analisis..... 35

3.5.1 Uji Instrumen Pengukuran 35

3.5.2 Pengujian Hipotesis..... 36

3.5.3 Uji Asumsi Klasik 37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 39

4.1 Gambaran Umum Responden..... 39

4.2 Kualitas Data..... 41

4.2.1 Uji Validitas Data..... 41

4.2.2 Uji Realibilitas Data..... 41

4.3 Deskriptif Variabel Penelitian..... 43

4.4 Uji Kualitas Model 45

4.4.1 Uji Asumsi Klasik..... 45

4.4.1.1 Uji Normalitas..... 45

4.4.1.2 Uji Multikolonieritas..... 46

4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... 47

4.4.2 Uji Model (Uji F)..... 48

4.5 Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis 49

4.6 Pembahasan..... 52

4.6.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penerimaan *E-Government*..... 52

4.6.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penerimaan *E-Government*..... 53

4.6.3 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Penerimaan *E-Government*..... 55

4.6.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penerimaan *E-Government*..... 56

4.6.5 Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Persepsi

Manfaat dan Persepsi Kemudahan secara simultan terhadap Penerimaan E-Government 57

BAB V PENUTUP..... 59

5.1 Kesimpulan..... 59

5.2 Implikasi Hasil Penelitian..... 60

5.3 Keterbatasan dan Saran..... 61

DAFTAR PUSTAKA..... 63

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG FEB UNDIP