ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas Coretax terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Semarang serta menganalisis peran konsultan pajak dalam memoderasi hubungan antara efektivitas Coretax dan kepatuhan wajib pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 382 wajib pajak UMKM di Kota Semarang. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin efektif sistem administrasi perpajakan digital yang digunakan, semakin baik kemampuan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Selanjutnya, peran konsultan pajak terbukti secara signifikan memperkuat hubungan antara efektivitas Coretax dan kepatuhan wajib pajak UMKM. Peran konsultan pajak dalam memberikan pendampingan membantu wajib pajak beradaptasi dengan transformasi digital perpajakan sehingga pemanfaatan Coretax dapat mendukung pemenuhan kewajiban perpajakan secara lebih optimal. Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kepatuhan wajib pajak UMKM tidak hanya memerlukan inovasi teknologi dalam sistem administrasi perpajakan, tetapi juga dukungan profesional dalam proses adaptasi dan pemanfaatannya. Keterbatasan penelitian ini terletak pada penggunaan kuesioner self-report, perbedaan perlakuan antara pengisian kuesioner secara langsung dan daring, serta panjangnya waktu pengambilan data akibat proses perizinan, sehingga penelitian selanjutnya disarankan menyeragamkan metode pengumpulan data. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap literatur perpajakan digital dengan mengintegrasikan perspektif Teori Atribusi dan Role Theory dalam menjelaskan hubungan antara efektivitas Coretax, peran konsultan pajak, dan kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: efektivitas Coretax, kepatuhan wajib pajak, UMKM, konsultan pajak, Teori Atribusi, Role Theory.