DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL ……	i
SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN MOTTO/ PENGESAHAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN ……	vi
DAFTAR TABEL ……	ix
DAFTAR GAMBAR ……	x
DAFTAR LAMPIRAN ……	xi
BAB I. PENDAHULUAN …….	1
1.1. Latar Belakang …….....	1
1.2. Rumusan Masalah …….....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian …….....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Teoritis…….....	13
1.5.2. Manfaat Praktis…….....	14
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN…….....	15
2.1. Telaah Pustaka …….....	15
2.1.1. Kepuasan Kerja…….....	15
2.1.2. Iklim Organisasi…….....	18
2.1.3. Komitmen Orgainisasional.....….....	19
2.1.4. *Turnover Intention* (Intensi Keluar) …….....	22
2.2. Pengembangan Hipotesis…….....	23

2.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi..... 23
2.2.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Orgainsasi….. 24
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*……... 25
2.2.4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention*…….. 26
2.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*... 27
2.3. Penelitian Terdahulu ……..... 28
2.4. Kerangka Penelitian ……..... 31
2.5. Definisi Operasional Variable ……..... 31
2.5.1. Kepuasan Kerja…….... 31
2.5.2. Iklim Organisasi ……..... 32
2.5.3. Komitmen Organisasional....…….. 34
2.5.4. *Turnover Intention* ……..... 35

BAB III. METODELOGI PENELITIAN …… 38
3.1. Metode Pengumpulan data…….. 38
3.1.1. Jenis dan Sumber Data..... 39
3.1.1.1. Data Primer....……..... 39
3.1.1.2. Data Sekunder .....……..... 39
3.2. Populasi dan Responden ……..... 40
3.3. Teknik Pengumpulan Data ……..... 40
3.4. Uji Realibilitas dan Validitas…….. 41
3.5. Teknik Analisa Data ……..... 42
3.5.1. Pengembangan Model Teoritis……..... 42
3.5.2. Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram)……..... 43
3.5.3. Konversi Diagram Alur ke dalam persamaan…….. 44
3.5.4. Memilih Matrik Input dan Estimasi Model……..... 46
3.5.5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi……..... 47
3.5.6. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit……..... 48
3.5.7. Interpretasi dan Modifikasi Model……..... 50

BAB IV. ANALISIS DATA ……..... 51
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden……..……..... 51
4.2. Deskripsi Jawaban Responden..... 53
4.2.1. Variable Kepuasan Kerja…..…….…..... 54
4.2.2. Variable Iklim Organisasi…..…….…..... 56
4.2.3. Variable Komitmen Organisasional..... 57
4.2.4. Variable *Turnover Intention*..... 59
4.3. Pengujian *Structural Equation Modeling* (SEM)..... 60
4.3.1. Analisis Faktor Konfirmatori..... 60
4.3.2. Analisis Model Penelitian..... 69
4.4. Pembahasan …..…… 78
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.. 78
4.4.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasionl.. 79
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*... 79
4.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*..... 80
4.4.5. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention*..... 81

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN…..…..... 82
5.1. Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian……..... 82
5.2. Implikasi Teoritis..... 83
5.3. Implikasi Praktis..... 85
5.4. Keterbatasan Penelitian.....…..... 88
5.5. Agenda Penelitian Mendatang 88

DAFTAR PUSTAKA …… 89

LAMPIRAN..... 94