DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 15
1.4 Sistematika Penulisan 16
BAB II 19
TELAAH PUSTAKA 19
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu 19
2.1.1 Teori Sinyal *(Signaling Theory)* 19
2.1.2 Konsep Dasar Efisiensi 20
2.1.3 Reksa Dana 21
2.1.4 Biaya-Biaya Dalam Reksa Dana 23
2.1.5 Nilai Aktiva Bersih (NAB) 25
2.1.6 Risiko Reksa Dana 25
2.1.7 Return Reksa Dana 26
2.1.8 *Data Envelopment Analysis* (DEA) 27
2.1.9 Penelitian Terdahulu 29
2.1.10 Perbedaan atau Kesamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang 38
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis 40
2.2.1 Hubungan Antar Variabel dan Rumusan Hipotesis 40
2.2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis 45
2.3 Hipotesis 49
BAB III 50

METODOLOGI PENELITIAN 50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 50
3.1.1 Variabel Penelitian 50
3.1.2 Definisi Operasional Variabel 52
3.2 Populasi dan Sampel 57
3.2.1 Populasi 57
3.2.2 Sampel 57
3.3 Jenis dan Sumber Data 59
3.4 Metode Pengumpulan Data 60
3.5 Metode Analisis 61
3.5.1 Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) 61
3.5.2 Pengujian Hipotesis 63
BAB IV 65
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA 65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 65
4.2 Analisis Data 74
4.2.1 Pengukuran Efisiensi Reksa Dana Sebelum Pandemik COVID-19 74
4.2.2 Pengukuran Efisiensi Reksa Dana Setelah Pandemik COVID-19 78
4.3 Interpretasi Hasil 82
4.3.1 Efisiensi Manajemen Operasional Sebelum dan Setelah Pandemik COVID-19 82
4.3.2 Efisiensi Manajemen Portofolio Sebelum dan Setelah Pandemik COVID-19 89
4.4 Uji Hipotesis 97
4.4.1 Uji Beda *(Paired T-Test)* 97
BAB V 103
PENUTUP 103
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Keterbatasan Penelitian 106
5.3 Saran 106
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN 114