DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 7
1.4 Sistematika Penulisan 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Landasan Teori 9
2.1.1 Ambiguitas Peran 9
2.1.2 Kepuasan Kerja 10
2.1.3 Kinerja 15
2.2 Penelitian Terdahulu 18
2.3 Hubungan Antar Variabel 19
2.3.1 Hubungan Antara Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja 19
2.3.2 Hubungan Antara Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja 20
2.3.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja 20

BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 23
3.1.1 Variabel Penelitian 23
3.1.2 Definisi Operasional Variabel 24
3.2 Populasi dan Sampel 27
3.2.1 Populasi 27
3.2.2 Sampel 27
3.3 Jenis dan Sumber Data 28
3.3.1 Jenis Data 28
3.3.2 Sumber Data 28
3.4 Metode Pengumpulan Data 29
3.5 Metode Analisis 30
3.5.1 Uji Instrumen 30
3.5.1.1 Uji Validitas 30
3.5.1.2 Uji Reliabilitas 30
3.5.1.3 Analisis Angka Indeks 31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik 32
3.5.3 Goodness of Fit 35
3.5.3.1 Koefisien Determinasi (R^2) 35
3.5.3.2 Uji F 35
3.5.3.3 Uji t 36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 38
4.1.1 Profil Perusahaan 38
4.1.2 Struktur Organisasi 40
4.1.3 Gambaran Umum Responden 42
4.1.3.1 Berdasarkan Usia 42
4.1.3.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan 43

4.1.3.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan ……..... 43
4.2 Analisis Data ……..... 44
4.2.1 Pengujian Instrumen Penelitian …….. 44
4.2.1.1 Uji Validitas Data ……... 44
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Data ……... 47
4.2.1.3 Analisis Angka Indeks …… 48
4.2.1.3.1 Variabel Ambiguitas Peran ……. 48
4.2.1.3.2 Variabel Kepuasan Kerja ……. 50
4.2.1.3.3 Variabel Kinerja Karyawan ……. 52
4.3 Uji Asumsi Klasik …… 53
4.4 Goodness of Fit …… 64
4.4.1 Koefisien Determinasi (R2) ……..... 64
4.4.2 Pengujian Hipotesis Uji F .....……... 67
4.4.3 Pengujian Hipotesis Uji t ……..... 70
4.4.4 Perhitugan Koefisien jalur …….. 72
4.5 Pembahasan ……. 74
BAB V PENUTUP …… 77
5.1 Kesimpulan …….. 77
5.2 Saran ……..... 79
5.3 Keterbatasan Penelitian ……... 80
DAFTAR PUSTAKA …… 81
LAMPIRAN-LAMPIRAN …… 84