ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ambiguitas peran dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Koordinator Semarang.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode judgement sampling yaitu dengan cara mengambil sampel terpilih sebanyak 60 responden pada Bank Jateng dan dianalisis dengan menggunakan analisis jalur. Pengumpulan data primer dlakukan dengan metode kuesioner, sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan metode literatur dan sumber dari internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ambiguitas peran berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : ambiguitas peran, kepuasan kerja, kinerja.

SEMARANG
FEB UNDIP