DAFTAR PUSTAKA

Antono, Summy Dwi.2010.*"Penerapan Model Simulasi pada Antrian di bagian pengobatan puskesmas Prambon Kabupaten Jeruk Nganju"*. Flores : Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Flores Vol.1.No.4.

Atep, Adya *Barata*. *2004*. *Dasar – dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media. Komputindo.

Bronson, R, 1996. Teori dan Soal-Soal Operational Research . Jakarta : Erlangga.

Chase, Richard B, Aquilano, Nicholas J dan Jacobs, F. Robert, 2008. *Production and Operation Management : Manufacturing and Services,* New York: McGraw-Hill, Inc.

Dimyati, T. dan Dimyati A., 2002, Riset Operasi : *Model-model Pengambilan Keputusan*, Bandung : PT Sinar Baru Algesindo.

Eddy, Soeryanto Soegoto, 2007, Marketing Research, Jakarta : Elex Media. Komputindo.

Gross dan Harris, 1984, *The Queueing Systems*, New York: McGraw-Hill, Inc.

Heizer, Jay dan Render, Barry, 2005. Manajemen Operasi Edisi ke delapan. Jakarta : Salemba Empat.

Hillier, F.S & Liebermen, G, J, 2005.Introduction to Operational Research. New York : McGraw-Hill Inc.

Kakiay, Thomas J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata.* ANDI, Yogyakarta.

Levin,et al, 2002. Statistics For Manager Third Edition. New Jersey : Pearson Education.Inc

Mathur, Kamlesh dan Solow, Daniel, 2004. *Management Science.* New Jersey : Prentice-Hall Inc.

Mulyono, S. 1991. Riset Operasi. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

Pangestu, Subagyo, 2000. Manajemen Operasi Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE.

Schroeder, R,G 1996. Manajemen Operasi Dalam Suatu Fungsi Operasi edisi # jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga.

Siagian, P, 1987. Penelitian Operasional Teori dan Praktek. Jakarta : UI PRESS.

Siswanto, 2007. Operation Research Jilid 1. Jakarta : Erlangga.

Subagyo dkk, 1993. *Dasar-dasar Operation Research*. Jogjakarta : BPFE.

Supranto, J, 1987. Riset Operasi Untuk Pengambilan Keputusan. Jakarta : UI PRESS

Taha, Hamdy A, *Operations Reseach An Introdution, 5 th ed*, 1992. NewYork*:* Macmilan Publishing Company.

Online:

Managementstudyguide.com

Carapedia.com

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP