PENERAPAN METODE *WAITING LINE* UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT POS INDONESIA PERSERO CABANG SISINGAMANGARAJA SEMARANG)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

PRAMITA NURUL HAPSARI
C2A009091

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013