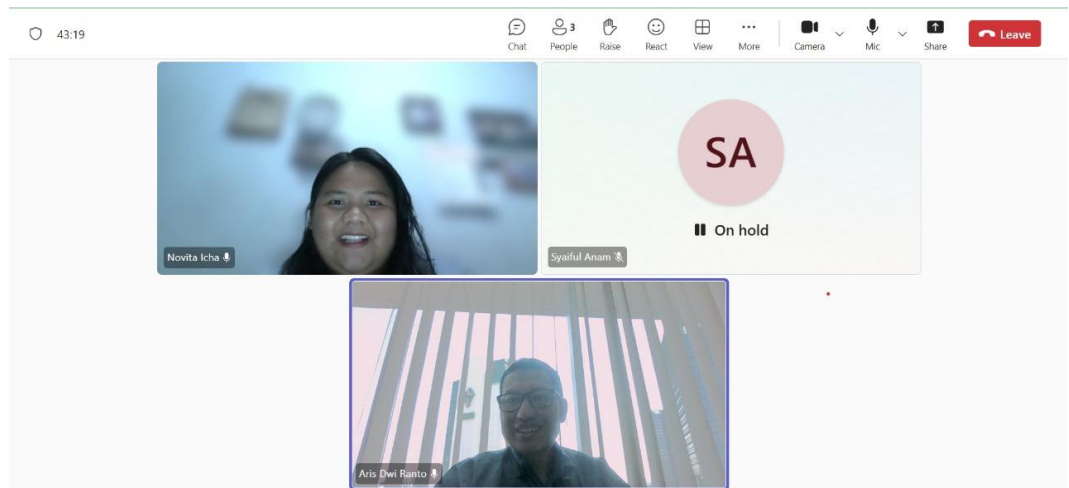


LAMPIRAN

Lampiran 1

Wawancara dengan Narasumber: Bapak Aris Dwi Ranto. Selaku Collection Remedial & Recovery Development Departement Head PT Federal International Finance di Kota Jakarta



Lampiran 2

Wawancara dengan Narasumber: Bapak Mochammad Arif Lukman Hadi. Selaku Recovery Manager area Jawa Timur dan Sumatra PT. Mega Finance berkantor di Kota Sidoarjo

