DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen,* (Jakarta: Rajawali Pers), 2010.

Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum,* (Jakarta: PT Grafindo Persada)

Hanitijo, Ronny, *Metodologi penelitian hukum dan jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia), 1983.

Harahap, M Yahya, *Hukum Acara Perdata Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian, Dan Putusan Pengadilan*, (Jakarta: Sinar Grafika), 2005.

H.S, Salim, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, (Jakarta: Cet. 1, Sinar Grafika), 2003.

Komariah. *Hukum Perdata*, (Malang: Universitas Muhammadiyah Malang), 2002.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika), 2011.

Mertokusumo, Sudikono, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, (Yogyakarta: Liberti), 1986.

Muhammad , Abdulkadir, *Hukum Asuransi Indonesia,* (Bandung*:* PT Citra Aditya Bakti), 2011.

Nasution, Az, *Konsumen dan Hukum,* (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan), 1995.

_____, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar,* (Jakarta: Diadit Media), 2001.

Njatrijani, Rinitami, *Hukum Asuransi,* (Semarang: UPT UNDIP Press Semarang), 2012.

Sastrawidjaja, Man Suparman, *Aspek-Aspek Hukum Asuransi Dan Surat Berharga,* (Bandung: P.T. Alumni), 2012.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen,* (Jakarta: Grasindo), 2000.

Siahaan, N.H.T, *Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen, dan Tanggung Jawab Produk,* (Jakarta: Panta Rei).

Simanjuntak, P.N.H, *Pokok-Pokok Hukum Perdata Indonesia,* (Jakarta: Djambatan), 2009.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum,* (Jakarta: UI Press), 1984.

Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat,* Cetakan ke – 11. (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada), 2009.

Subekti, *Hukum Perjanjian*, cetakan 19, (Jakarta: Intermasa), 2001.

B. Makalah dan Jurnal:

Johanes Gunawan, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Makalah pada Seminar Sehari *"Penerapan Undang-Undang Anti Monopoli dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Kegiatan Perekonomian Guna Menghindari Praktek Bisnis Curang"*, Bandung, 25 Pebruari 2000.

Marianus Gaharpung. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Atas Tindakan Pelaku Usaha*, Jurnal Yustika, Vol.III No. 1 Juli 2000.

C. Peraturan dan Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2014 tentang Penilaian Tingkat Risiko Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank (LJKNB).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.05/2015 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank (LJKNB).

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/ SEOJK.07/2014 tentang Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan.

D. Website:

http://tripakarta.co.id/new/profil/sejarah-dan-pengertian-dasar-asuransi/(28 Januari 2016)

Afrianto, Budi. “Pengertian dan Tahapan Klaim”. 1 Februari 2016.
http://www.akademiasuransi.org/2012/11/pengertian-dan-tahapan-klaim.html

Nurfitra, Alan. “Wanprestasi Dalam Perjanjian”.1 Februari 2016
https://shareshareilmu.wordpress.com/2012/02/05/wanprestasi-dalam-perjanjian/

Hadiwidjojo,K. “OJK, Era Baru Perlindungan Nasabah”. 2 Februari 2016.
https://www.academia.edu/1200360/OJK_Era_Baru_Perlindungan_Nasabah

https://id.wikipedia.org/wiki/Asuransi (2 Februari 2016)

https://legalbanking.wordpress.com/materi-hukum/dsar-dasar-hukum-asuransi/ (3 Februari 2016)

http://jdih.kepriprov.go.id/index.php/id/informasi-kegiatan/artikel-kegiatan/86-non-litigasi (4 Februari 2016)