

DAFTAR PUSTAKA

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Efektivitas Layanan Aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Non TPI Jakarta Barat*
- Epstein, P. D. (1988). *Using performance measurement in local government*. [Unpublished manuscript].
- Ferra. (2023). Analisa kualitas pelayanan pengurusan paspor melalui M-Paspor [Skripsi, Universitas Bhayangkara]. ePrints Universitas Bhayangkara. <https://eprints.ubhara.ac.id/2482/1/skripsi%20ferra%20lengkap%20FIX%20YY.pdf>
- Gudang Jurnal Manajemen Indonesia. (n.d.). Efektivitas pelaksanaan aplikasi M-Paspor dalam pelayanan publik. GudangJurnal.com. <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi/article/view/368>
- Harbani Pasolong. (2007). *Administrasi publik: Teori dan praktik*. Alfabeta.
- Heeks, R. (2006). *Implementing and Managing eGovernment: An International Text*. SAGE Publications.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.
- Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia. (2020). *Aplikasi M-Paspor: Layanan Antrian Permohonan Paspor Secara Digital*. Diakses dari <https://www.imigrasi.go.id>
- Moenir, M. (2010). *Pelayanan publik*. RajaGrafindo Persada.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif* (Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Siagian, M. (2022). Efektivitas aplikasi M-Paspor dalam aspek pelayanan publik. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian, Politeknik Imigrasi*. <https://journal.poltekim.ac.id/jikk/article/download/380/391/>

- Sinambela, L. H., et al. (2011). *Manajemen pelayanan publik*. Bumi Aksara.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga. (*Aslinya: Organizational Effectiveness, translated version*)
- Sutrisno, E. (2019). *Teori pengukuran efektivitas*. [Unpublished manuscript].
- Tika, P. A. (2008). *Budaya organisasi dan peningkatan kinerja perusahaan*. Bumi Aksara.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. (1945).
<https://www.dpr.go.id/jdih/uu1945>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009).
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38759/uu-no-25-tahun-2009>
- Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. (n.d.). Efektivitas aplikasi M-Paspor dalam pelayanan publik. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*.
<https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/jma/article/download/1543/1356/5205>
- Universitas Sam Ratulangi. (2022). Efektivitas penggunaan aplikasi M-Paspor (Studi di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Pati Tahun 2022). *Jurnal Politico*.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v2/index.php/politico/article/view/44644>
- Wadjdi, F. (2020). Efektivitas pelayanan pembangunan infrastruktur. *Jimanggis*, 1(1), 45–59.
- Widodo, J. (2001). *Good Governance: Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Insan Cendekia.