DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul. i

Halaman Persetujuan ii

Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian iii

Pernyataan Originalitas Skripsi iv

Motto dan Persembahan v

Abstract vi

Abstrak vii

Kata Pengantar viii

Daftar Isi. xi

Daftar Tabel xiii

Daftar Gambar. xv

Daftar Lampiran xvi

Bab I Pendahuluan 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 13

1.4 Sistematika Penulisan 14

Bab II Tinjauan Pustaka 15

2.1 Landasan Teori 15

2.2 Penelitian Terdahulu 45
2.3 Hipotesis..... 46
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 47
2.5 Definisi Konseptual Variabel..... 48
Bab III Metode Penelitian..... 50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 50
3.2 Populasi dan Sampel 57
3.3 Jenis dan Sumber Data 59
3.4 Metode Pengumpulan Data 60
3.5 Metode Analisis Data..... 61
Bab IV Hasil Dan Kesimpulan..... 72
4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... 72
4.2 Gambaran Umum Responden 75
4.3 Analisis Data Deskriptif..... 77
4.4 Analisis Data Reabilitas 86
4.5 Pembahasan..... 105
Bab V Kesimpulan dan Saran 100
5.1 Kesimpulan 100
5.2 Saran..... 101
Daftar Pustaka 102
Lampiran 105