DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN ..... **iii**
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 14
1.3.1 Tujuan Penelitian 14
1.3.2 Manfaat Penelitian 15
1.4 Sistematika Penulisan 16
BAB II TELAAH PUSTAKA **18**
2.1 Landasan Teori 18
2.1.1 Kinerja Pegawai 18
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai 18
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 19
2.1.1.3 Indikator Kinerja 22
2.1.2 Kepuasan Kerja 23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 23
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja 25
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 26

2.1.3 Kompensasi 28
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi 28
2.1.3.2 Jenis Kompensasi 29
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi kompensasi 31
2.1.3.4 Indikator Pengukuran Kompensasi 34
2.1.4 Stres Kerja 35
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja 35
2.1.4.2 Faktor Penyebab Stres Kerja 36
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja 37
2.2 Penelitian Terdahulu 38
2.3 Hubungan Antar Variabel 43
2.3.1 Hubungan antara Kompensasi dan Kepuasan Kerja 43
2.3.2 Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja 44
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja 45
2.3.4 Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja 46
2.3.5 Hubungan antara Stres Kerja dan Kinerja 46
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis 47
BAB III METODE PENELITIAN 50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 50
3.1.1 Variabel Penelitian 50
3.1.2 Definisi Operasional 51
3.2 Populasi dan Sampel 53
3.2.1 Populasi 53
3.2.2 Sampel 54
3.3 Jenis dan Sumber Data 55
3.4 Metode Pengumpulan Data 56
3.5 Metode Analisis Data 58
3.5.1 Analisis Deskriptif 58
3.5.2 Analisis Kuantitatif 59
3.6 Uji Kelayakan Instrumen 60
3.6.1 Uji Validitas 61
3.6.2 Uji Reliabilitas 61

3.7 Uji Asumsi Klasik 62
3.7.1 Uji Normalitas 63
3.7.2 Uji Multikolinearitas 64
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas 65
3.7.4 Uji Linieritas 66
3.8 Uji Goodness of Fit 66
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda 66
3.8.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) 68
3.8.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) 69
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 69
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi Total (R^2m) 70
3.9 Analisis Jalur 71
3.10 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel) 72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 74
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 74
4.1.1 Gambaran Umum PT Jasa Marga Tbk Cabang Semarang 74
4.1.2 Logo dan Visi Misi PT Jasa Marga (Persero) Tbk 77
4.1.3 Tata Nilai PT Jasa Marga (Persero) Tbk 78
4.1.4 Struktur Organisai PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang. 79
4.2 Gambaran Umum Responden 80
4.2.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin 81
4.2.2 Responden berdasarkan Usia 82
4.2.3 Responden berdasarkan Masa Kerja 83
4.2.4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan 85
4.3 Analisis Data 86
4.3.1 Analisis Angka Indeks 86
4.3.1.1 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi 87
4.3.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja 90
4.3.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 93
4.3.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 96
4.4 Uji Kelayakan Instrumen 100
4.4.1 Uji Validitas 100
4.4.2 Uji Reliabilitas 101

4.5 Uji Asumsi Klasik 102
4.5.1 Uji Normalitas 102
4.5.2 Uji Multikolinearitas 108
4.5.3 Uji Heteroskredastisitas 109
4.5.4 Uji Linieritas 110
4.6 Uji Hipotesis 111
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda 111
4.6.2 Uji F 113
4.6.3 Uji T 114
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 117
4.6.5 Koefisien Determinasi Total (R^2m) 119
4.7 Analisis Jalur 120
4.8 Uji Sobel 122
4.9 Pembahasan 124
4.9.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 124
4.9.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja 125
4.9.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 127
4.9.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 128
4.9.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 129
4.9.6 Pengaruh Intervening 131
BAB V PENUTUP 132
5.1 Simpulan 132
5.2 Keterbatasan Penelitian 135
5.5 Saran 136
5.5.1 Bagi Perusahaan 136
5.5.2 Bagi Penelitian Yang Akan Datang 139
DAFTAR PUSTAKA 141
LAMPIRAN 146