ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Kinerja karyawan merupakan faktor terpenting, namun terdapat penurunan kinerja pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang. Terdapat juga Research Gap yang menjadi latar belakang penelitian ini.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang dengan menggunakan teknik non-probability accidental sampling dalam pengambilan sampel dengan ukuran sampel yang terlibat pada penelitian ini berjumlah 63 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan kuantitatif serta menggunakan uji sobel sebagai alat untuk melakukan pengujian pada efek mediasi. Proses olah data dilakukan dengan menggunakan program IBM SPSS 23.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja terbukti dapat memediasi hubungan antara kompensasi dan kinerja karyawan serta hubungan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan. Melalui determinasi total, kompensasi, stres kerja, dan kepuasan kerja dapat menjelaskan 59,2% terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

FEB UNDIP