DAFTAR ISI

COVER i

PERSETUJUAN SKRIPSI ii

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

ABSTRACT vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

1.5 Sistematika Penelitian 13

BAB II TELAAH PUSTAKA 15

2.1 Kinerja Karyawan 15

2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 15

2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 16

2.2 Budaya Organisasi 18

2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi 18

2.2.2 Proses Pembentukan Budaya Organisasi 19

2.2.3 Proses Sosialisasi Budaya Organisasi 20

2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional 22

2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional 22

2.3.2 Prinsip Kepemimpinan Transformasional 24

2.3.3 Kemampuan Kepemimpinan Transformasional 26

2.4 Komitmen Organisasional 27

2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional 27

2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional 28

2.5 Hubungan antar Variabel 30

2.5.1 Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyaw 30

2.5.2 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan 31

2.5.3 Hubungan antara Budaya Organisasional terhadap Komitmen Organisasional 32

2.5.4 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional 34

2.5.5 Hubungan antara Komitmen Organisasional terhadap Kiner 35

2.6 Penelitian Terdahulu 36

2.7 Pengembangan Model Penelitian 50

BAB III METODE PENELITIAN 52

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 52

3.1.1 Variabel Penelitian 52

3.1.2 Definisi Operasional Variabel 53

3.2 Populasi dan Sampel 58

3.2.1 Populasi 58

3.2.2 Sampel 58

3.3 Jenis dan Sumber Data 58

3.3.1 Jenis Data 58

3.3.2 Sumber Data 59

3.4 Metode Pengumpulan Data 60

3.5 Tahapan Analisis Data 61

3.5.1 Analisis Kuantitatif 61

3.5.2 Analisis Angka Indeks 63

3.6 Metode Analisis 63

3.6.1 Model Spesifikasi dengan Smart Partial Least Squares 64

3.6.2 Evaluasi Model 65

BAB IV HASIL DAN ANALISIS 68

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 68

4.1.1 Deskripsi Umum PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regional IV Semarang 68

4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan 70

4.1.3 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regiona 71

4.1.4 Logo dan Slogan Perusahaan 73
4.2 Gambaran Umum Responden 75
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 78
4.3 Analisis Angka Indeks 79
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Budaya Organisasi 80
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan Trans 81
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Komitmen Organisasional 82
4.3.4 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan 83
4.4 Analisis Data 84
4.4.1 Analisis Outer Model 85
4.4.2 Analisis Inner Model 89
4.4.3 Uji Hipotesis 91
4.4.4 Uji Intervening atau Mediasi 92
4.5 Interpretasi Hasil 95
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 95
4.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap 97
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisas 98
4.5.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhad 100
4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Kary..... 101

BAB V PENUTUP 103

5.1 Kesimpulan 103

5.2 Keterbatasan Penelitian 105

5.3 Saran 106

5.3.1 Implikasi Manajerial 106

5.3.2 Saran Penelitian yang Mendatang 108

DAFTAR PUSTAKA 109

LAMPIRAN 112

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP