Abdul Kadir Mohammad, 1992, *Hukum Perikatan,* Bandung: Citra Aditya Bhakti

Achmad Busro, 2011, *Hukum Perikatan berdasar Buku III KUHPerdata*, Yogyakarta: Pohon Cahaya

A.Z. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta: Pustaka Harapan

Budi Untung. 2000. *Kredit Perbankan di Indonesia*, Yogyakarta: Andi

Carl Johan Lindgren [et.al]. 1996. *Bank Soundness and Makro-Economic Policy*, International Monetary Fund, Washington DC

Djoni S. Gazali, S.H., M.Hum dan Rachnadi Usman, S.H.,M.H. 2010. *Hukum Perbankan*, Sinar Grafika, Jakarta

Hasanudin Rahman, 2000, *Legal Drafting*, Bandung : PT Citra aditya Bakti

Hasyim. 1987. *Perkreditan & Bank dan Lembaga-lembaga Keuangan Kita*, edisi pertama, BPFE-UGM, Yogyakarta

Herlien Budiono, 2010, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Bandung : Citra Aditya Bhakti

Hermansyah. 2006. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Kencana, Jakarta

H.R Daeng Naja. 2006. *Legal Audit Operasional Bank*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung

Janus Sidabalok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Bandung : PT Citra Aditya

Johannes Ibrahim. 2003. *Pengimpasan Pinjaman (Kompensasi) dan Asas Kebebasan Berkontrak dalam Perjanjian Kredit Bank*, Jakarta : CV Utomo

Kuncoro, dan Suhardjono, 2002, Manajemen Perbankan Teori dan Aplikasi, Yogyakarta : BPFE UGM

Lexy. J. Moleong, 2008, *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*, Bandung: Remaja Rosdakarya Ofset

Lukman Santoso, 2011, *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*, Jakarta : Pustaka Yustisia

Muhammad Djumhana, 2003, *Hukum Perbankan Di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti

Muhammad Djumhana. 2009. *Hukum Perbankan di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, 2009, Bandung

Muhammad Idrus, 2007, *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu sosial. Pendekatan kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta : UII Press

O.P. Simorangkir, 1998, *Seluk Beluk Bank Komersial*, Jakarta: Aksara Persada Indonesia

Permadi Gandapradja, 2004, Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank, PT. Gramedia Pustaka Utama

Peter Mahmud, 2005, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Prenada Media Group

Rahmadi Usman, 2001, *Aspek-aspek Hukum Perbankan di Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Rimsky K. Juddiseno, 2002, *Sistem Moneter dan Perbankan di Indonesia*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Rinitami Njatrijani, 2004, *Teaching Material Hukum Perlindungan Konsumen*, Semarang : Universitas Diponegoro

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 1985, *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: CV. Rajawali

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2008, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Sudarwan Denim, 2002, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia

Suhardjono, 2003, Manajemen Perkreditan Usaha Kecil dan Menengah, Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Sutan Remy Sjahdeini, 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Jakarta: Institute Bankir Indonesia

Zainuddin Ali, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta :Sinar Grafika

B. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2004

- Peraturan Bank IndonesiaNo.3/10/PBI/2001 tentang Penerapan Prinsip Mengenal nasabah
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 tentang Mediasi Perbankan
- Peraturan Bank Indonesia Nomor : 11/25/PBI/2009 tentang perubahan atas peraturan Bank Indonesia Nomor 5/8/PBI/2003 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/2/PBI/2011 tentang Pelaksanaan Kepatuhan Bank Umum
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/2/PBI/2011

Website

www.bi.go.iddiakses pada 11 agustus 2016