Abbas Salim, H.A. 1993. *Manajemen Transportasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo.

Amiruddin dan Zainal Asikin. 2004. *Pengantar Metode Penelitian Hukum.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Arief, Barda Nawawi. 1992. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial.* Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Bagus, Lorens. 1996. *Kamus Filsafat.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Basri, Hasnil. 2002. *Hukum Pengangkutan*. Medan: Kelompok Studi Hukum Fakultas Hukum USU.

BPS Kota Semarang.2015. *Buku Saku Kota Semarang 2014.*Semarang: Penerbit BPS.

Kamaluddin, Rustian. 2003. *Ekonomi Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Khairandy, Ridwan, dkk. 1999. *Pengantar Hukum Dagang Indonesia, Jilid 1.* Yogyakarta: Gama Media.

Kristianti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen.* Jakarta: Sinar Grafika.

Miro, Fidel. 2002. *Perencanaan Transportasi: Untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.

Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Muhammad, Abdulkadir. 1998. *Hukum Pengangkutan Niaga.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Nasution, A.Z. 1995. *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Nasution, H.M. 1996. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Purba, Hasim. 2005. *Hukum Pengangkutan di Laut.* Medan: Pusaka Bangsa.

Purwosutjipto, H.M.N. 1981. *Pengantar Pokok Hukum Dagang Indonesia: Hukum Pengangkutan.* Jakarta: Djambatan.

Setijowarno, D dan R.B. Frazila. 2004. *Pengantar Sistem Transportasi, Edisi Kedua.* Semarang: Penerbit Universitas Katolik Soegijapranata.

Sidabalok, Janus. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1985. *Penelitian Normatif.* Jakarta: Rajawali Press.

Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum.* Jakarta: UI-Press.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 2004. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sofwan, Sri Soedewi Masjehoen. 1980. *Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Yayasan Badan Penerbit Gajah Mada.

Subekti. 1985. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Utari, Siti. 1994. *Pengangkutan Laut Di Indonesia Suatu Tinjauan Yuridis.* Jakarta: Balai Pustaka.

Utomo, Cipto. 1984. *Teori Dasar Fenomena Transpor*. Jakarta: Bina Cipta.

Waluyo, Bambang. 1991. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.

Warpani, S. 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung: ITB.

B. Peraturan Perundang-undangan :

UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2009 TENTANG LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN

PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 74 TAHUN 2014 TENTANG ANGKUTAN JALAN

KEPUTUSAN MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 35 TAHUN 2003 TENTANG PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG DI JALAN DENGAN KENDARAAN UMUM

KITAB UNDANG-UNDANG HUKUM PERDATA, BUKU III, BAB II DAN III

KITAB UNDANG-UNDANG HUKUM DAGANG, BUKU I, BAB V, BAGIAN 2 DAN 3, MULAI PASAL 90-98