DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Sertifikasi ii
Pengesahan Tesis iii
Abstract iv
Abstrak v
Kata Pengantar vi
Daftar Isi viii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Tujuan Penelitian 13
1.4 Manfaat Penelitian 14
1.5 Sistematika Penulisan 15

BAB II TELAAH PUSTAKA
2.1 Telaah Pustaka 16
2.1.1 Kinerja Karyawan 16
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 16
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 17
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan 18
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi 19
2.1.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi 19
2.1.2.2 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi 22
2.1.3 Budaya Organisasi 22
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi 22
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi 23
2.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi 24

2.1.4 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....25
2.1.4.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....25
2.1.4.2 Aspek-Aspek Keseimbangan Kehidupan Kerja.....27
2.1.4.3 Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja.....27
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya.....28
2.3 Hipotesis Penelitian.....34
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja.....34
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....36
2.3.3 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja.....37
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....39
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....41
3.3.1 Variabel Penelitian.....41
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....43
3.5 Metode Analisis Data.....44
3.5.1 Uji Instrumen.....44
3.5.2 Analisis Uji Persyaratan.....45
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....48
3.5.4 *Goodness of Fit (*Uji Model).....49
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji – t).....50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....51
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....51
4.1.2 Usia Responden.....52
4.1.3 Masa Kerja Responden.....52
4.1.4 Pendidikan Terakhir Responden.....53

4.2 Analisis Deskripsi Variabel.....53
4.2.1 Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....54
4.2.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi 55
4.2.3 Deskripsi Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....56
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 56
4.3 Analisis Data 57
4.3.1 Uji Instrumen Data 57
4.3.1.1 Uji Validitas 57
4.3.1.2 Uji Validitas 58
4.3.2 Uji Persyaratan 58
4.3.2.1 Uji Linearitas.....58
4.3.2.2 Uji Normalitas 59
4.3.2.3 Uji Multikolinearitas 60
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....61
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....62
4.5 Uji Goodness of Fit 63
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi.....63
4.5.2. Uji F.....65
4.6 Uji Hipotesis (Uji t).....65
4.7 Pembahasan.....67
4.7.1. Pengaruh **Persepsi** Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 67
4.7.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....68
4.7.3. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja 69
4.7.4. Pengaruh Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....71

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 72
5.1.1 Kesimpulan Hasil Penelitian 72
5.2 Hipotesis Penelitian.....73
5.2.1 Hipotesis 1.....73

5.2.2 Hipotesis 2 74
5.2.3 Hipotesis 3 74
5.3 Implikasi Manajerial 75
5.4 Keterbatasan Penelitian 76
5.5 Agenda Penelitian Yang Akan Datang 76

DAFTAR PUSTAKA 78
LAMPIRAN 80

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP