ABSTRAK

Permasalahan pada penelitian ini adalah terjadinya penurunan kinerja karyawan pada Bank AAA Kantor Cabang Semarang (hal ini ditandai dengan tidak adanya pegawai yang memperoleh penilaian sangat memuaskan), yang mungkin disebabkan oleh tingginya tingkat penugasan sementara ke unit lain sehingga karyawan yang bersangkutan merasa waktu kerjanya semakin bertambah. Di sisi lain, kurangnya dukungan dari manajemen dan keseimbangan kehidupan kerja yang kurang dirasakan karyawan mampu mempengaruhi kinerja mereka. Oleh karena fenomena di atas, tujuan penelitian ini yaitu menganalisis cara meningkatkan Kinerja Karyawan pada Bank AAA Kantor Cabang Semarang.

Metode penelitian ini menggunakan teknik sampel *probability sampling* dengan analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear dan uji hipotesis menggunakan *SPSS 24.0*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan AAA Kantor Cabang Semarang sebanyak 108 orang. Sampel penelitian sebanyak 85 responden karyawan tetap dan sudah berkeluarga.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Persepsi dukungan organisasi dan Keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Ketiga variabel tersebut secara bersama-sama mempengaruhi Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Persepsi Dukungan Organisasi, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan*

SEMARANG
FEB UNDIP