DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

SERTIFIKASI ..... **ii**

PENGESAHAN TESIS ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Rumusan Masalah **10**

1.3 Tujuan Penelitian **11**

1.4 Manfaat Penelitian **11**

1.5 Sistematika Penulisan **12**

BAB II TELAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL **20**

2.1 Telaah Teori **20**

2.1.1 Bank Konvensional **21**

2.1.2 Pengertian Reward **23**

2.1.3 Pengertian Punishment **24**

2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan **25**

2.1.5 Motivasi sebagai Variabel Mediasi **25**

2.2 Indikator yang Melandasi **26**

2.2.1 Indikator Reward **26**

2.2.2 Indikator Punishment **28**

2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan **29**

2.3 Penelitian Terdahulu **31**

2.4 Pengaruh Antar Variabel 35
2.4.1 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan. 35
2.4.2 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan 39
2.4.3 Pengaruh Reward terhadap Motivasi Kerja. 40
2.4.4 Pengaruh Punishment terhadap Motivasi Kerja. 42
2.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan 43
2.4.6 Motivasi Memediasi Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan 45
2.5 Model Konseptual Penelitian 46

BAB III METODE PENELITIAN 48
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian 48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 48
3.3 Populasi dan Sampel 48
3.3.1 Populasi Penelitian 48
3.3.2 Penentuan Jumlah Sampel 49
3.4 Jenis dan Sumber Data 49
3.4.1 Data Primer 49
3.4.2 Data Sekunder 50
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 50
3.6 Teknik Pengumpulan Data 51
3.7 Teknik Analisis Data 52
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 52
3.7.2 Uji Model PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modeling) ... 53
3.7.3 Uji Hipotesis 58
3.8 Etika Penelitian 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61
4.1 Gambaran Umum Penelitian 61
4.1.1 Profil Objek Penelitian 61
4.1.2 Profil Responden 62
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 68

4.2.1 Deskriptif Variabel Reward (X1) 69
4.2.2 Deskriptif Variabel Punishment (X2) 69
4.2.3 Deskriptif Variabel Motivasi (Z) 71
4.2.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) 72
4.2.5 Rekapitulasi Perbandingan Antarvariabel 73
4.3 Pengujian Instrumen dan Model Pengukuran (Outer Model) 74
4.3.1 Uji Validitas Konvergen (Outer Loading dan AVE) 74
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan 80
4.3.3 Uji Reliabilitas 84
4.3.4 Uji Multikolinearitas 85
4.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model) 86
4.4.1 Nilai R-Square dan Adjusted R-Square 86
4.4.2 Nilai F-Square 87
4.4.3 Nilai Q-Square (Predictive Relevance) 88
4.4.4 Ringkasan Evaluasi Model Struktural 89
4.5 Pengujian Hipotesis (Bootstrapping) 90
4.5.1 Hipotesis 1 (H1): Reward berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan 92
4.5.2 Hipotesis 2 (H2): Punishment berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan 93
4.5.3 Hipotesis 3 (H3): Reward berpengaruh terhadap Motivasi Kerja 93
4.5.4 Hipotesis 4 (H4): Punishment berpengaruh terhadap Motivasi Kerja 93
4.5.5 Hipotesis 5 (H5): Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan ... 94
4.6 Pengujian Mediasi (Uji Efek Tidak Langsung) 94
4.6.1 Specific Indirect Effect (Bootstrapping) 95
4.6.2 Sobel Test 96
4.6.3 Hipotesis 6 (H6): Motivasi memediasi pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan 97
4.7 Pembahasan 98
4.7.1 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan (H1) 99
4.7.2 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan (H2) 103
4.7.3 Pengaruh Reward terhadap Motivasi Kerja (H3) 105
4.7.4 Pengaruh Punishment terhadap Motivasi Kerja (H4) 109

4.7.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (H5) 112
4.7.6 Peran Mediasi Motivasi (H6) 114
4.8 Kesimpulan 115

BAB V PENUTUP 118
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Implikasi Teoritis 120
5.3 Implikasi Kebijakan 122
5.4 Keterbatasan Penelitian 124
5.5 Agenda Penelitian Mendatang 126

DAFTAR PUSTAKA 129
LAMPIRAN 133

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP