

DAFTAR PUSTAKA

- Association of College and Research Libraries. (2016). *Framework for Information Literacy for Higher Education*. Chicago: ACRL.
- Creswell, John W.. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Daft, Richard L.. (2010). *Organization Theory and Design*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Diah Sa'adiah (2025). Efektivitas Layanan Informasi Perpustakaan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten selama Pandemi COVID-19. <https://jurnal.penerbitwidina.com/index.php/JPI/article/view/1330/0>
- Denzin, Norman K., & Lincoln, Yvonna S.. (2011). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Evans, G. Edward., & Saponaro, Margaret Z.. (2012). *Collection Management Basics*. Santa Barbara: Libraries Unlimited. .
- Fatmawati, E. (2021). *Layanan Perpustakaan Sekolah: Panduan Bagi Pemula*. Yogyakarta: Deepublish.
- Garrett, Jesse James. (2011). *The Elements of User Experience*. Berkeley: New Riders.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2015). *IFLA Trend Report*. Den Haag: IFLA.
- Jennifer Albanese & Christine Fena. (2021). *Bridging Boundaries: Perceived Roles of Librarians and Writing Center Tutors in Supporting Student Research Writing*.
- Karimah, Halimatus Sa'diyah, Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, (2024). Efektivitas Perpustakaan Digital Sebagai Sumber Belajar Mahasiswa Iain Madura <https://nazharat.fah.uinjambi.ac.id/index.php/nazharat/article/view/153>

- Khaisar M Khan, (2019) User ' s Satis-faction on Library & Information Resources, facilities and Services : A User ' s Satisfaction on Library & Information Resources , facilities and Services : A Case Study in Vidyavardhaka First Grade College , Mysuru. National Conference on Library in the Life of User, March, 1–21. <https://www.researchgate.net/publi-cation/332104337>
- Kotler, Philip., & Keller, Kevin Lane. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education. .
- Kusmaladewi , Patmawati Halim , Asdar, Universitas Terbuka, Indonesia (2024), Efektifitas Penyelenggaraan Klinik Ujian dan Lokakarya Penugasan Berbasis Online Bagi Mahasiswa Baru dari Universitas Terbuka. <https://e-journal.my.id/jsgp/article/view/2916>
- Miles, Matthew B., Huberman, A. Michael., & Saldaña, Johnny. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Moleong, Lexy J.. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Norman, Donald A.. (2013). *The Design of Everyday Things*. New York: Basic Books.
- Pertiwi dkk. (2024). Dampak Layanan Klinik Tugas Akhir Perpustakaan terhadap Kelulusan Mahasiswa Undip Tahun 2023 <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/wp/article/view/24189>
- Prelovskaya, O. G, Politova, A. V., Jashchenko, V. V., & Prelovskaya, E. P. (2022). Quality Library: Information Center for Knowledge Management in Electrical and Electronic Company. Conference of Russian Young Researchers in Electrical and Electronic Engineering (ElConRus) (pp. 1732-1736). Saint Petersburg: Russian Federation.
- Solomon, Michael R.. (2018). *Consumer Behavior: Buying, Having, and Being*. Pearson.

- Sudirman, A., Efendi, E., & Harini, S. (2020). Kontribusi harga dan kepercayaan untuk membentuk kepuasan pengguna transportasi berbasis aplikasi. *Journal of Business and Banking*, 9(2), 323-335.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (2010). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Zohriah (2017). Efektivitas Pelayanan Perpustakaan Sekolah
<https://ftk.uinbanten.ac.id/journals/index.php/tarbawi/article/view/1782?>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Hasil Wawancara Mentor e-resources Layanan Klinik TA

narasumber: Pak Sugeng Priyanto

Pewawancara: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. saya Valiant Sabilillah Ramadhani, dari jurusan informasi dan humas tujuan saya mewawancarai bapak untuk mengetahui lebih dalam mengenai layanan klinik ta itu sendiri. Sebelum itu, boleh memperkenalkan diri dulu Pa.

Narasumber: waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, terima kasih. nama saya Sugeng Priyanto, saya kalau di klinik ta biasanya megang tentang e-resources, kemudian mendeley lalu ai dan sebagainya.

Pewawancara: Oke baik mungkin bisa langsung saja ke pertanyaannya ya pak. Menurut bapak sejauh mana layanan klinik ta telah berjalan sesuai dengan rencana?

Narasumber: ya, sesuai dengan rencana seperti apa dulu ini, ya kalau kita kan ini sejarahnya dulu nih, awalnya dulu kan kita berpikir harus ada layanan baru yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dan kita sering melihat atau mengawasi mahasiswa yang sedang mengerjakan skripsi, ta dan sebagainya itu kan sepertinya memang butuh bantuan semacam ya pendampingan atau mungkin materi-materi lain yang ada di ilmu perpustakaan dan bisa digunakan untuk membantu mahasiswa nah kemudian ya kita mengadakan layanan tersebut ya memang yang pertama banyak yang antusias dengan hal tersebut.

Pewawancara: lalu setelah berjalannya waktu apakah sudah sesuai dengan apa yang diharapkan?

Narasumber: ya ini kalau diamati itu sepertinya, kalau pas musim libur itu sepi yang ikut tapi kalau pas musim perkuliahan ya rame. Ya itu tadi ini kan sudah berjalan berapa tahun

Pewawancara: dari 2023 ya pak?

Narasumber: iya 2023, nah berarti Baru 3 tahunan ini kalau kita amati ya ramanya pada saat musim perkuliahan sepertinya

Pewawancara: lalu untuk kendalanya ada kendala apa saja yang ditemui selamat pelaksanaan layanan klinik ta ini dan bagaimana cara mengatasinya apabila ada kendala tersebut Pak?

Narasumber: sebenarnya ya kendalanya itu ya mahasiswanya sendiri kalau kita, kita sudah buka mereka sudah daftar tapi pas hari h mereka tidak datang kadang-kadang banyak yang datang banyak yang datang sedikit, kadang-kadang tidak daftar tapi tertarik ikut ya kita terima gapapa

Pewawancara: oh berarti yang tidak daftar terus datang itu tetap diterima ya pak?

Narasumber: iya tetep diterima gapapa, malah lebih baik seperti itu, yang penting datang orangnya kemudian kalau kita itu sebenarnya sudah menyediakan berbagai macam-macam ya, model pendaftarannya kita ganti-ganti, materinya kita ganti kemudian kita konfirmasi ulang adminnya itu kita minta untuk konfirmasi ulang untuk mengingatkan bahwa misalnya pagi ini itu ada jadwal klinik ta seperti itu ya tapi ya ternyata tidak datang

Pewawancara: untuk jadwalnya itu sendiri apakah sudah ditetapkan misalnya hari Senin ya itu akan seterusnya di hari Senin atau ganti-ganti Pak?

Narasumber: ya biasanya Kita setiap hari Rabu, tapi kalau ada perubahan ya biasanya kita itu kita setiap h-seminggu kita posting dulu di ig di medsosnya perpus bahwa kita buka klinik ta tanggal ini jadi kita sudah merencanakan hari Rabu itu buka lalu Jumat Sabtu itu sudah diinfokan terlebih dahulu di medsosnya.

Pewawancara: jadi kalau untuk data mahasiswa yang mengikuti layanan klinik ta setiap semesternya itu ada ya pak?

Narasumber: iya itu ada datanya ada jumlahnya, ada orang-orangnya, kayak bukti presensinya juga itu ada.

Pewawancara: lalu untuk tanggapan mahasiswa terhadap pelayanan klinik ta itu seperti apa Pak?

Narasumber: ya sebenarnya banyak yang mengakui kalau itu bagus ya, tapi ya itu tadi mungkin karena agendanya mahasiswa yang berubah-ubah mengikuti kegiatan perkuliahan jadi biasanya sudah daftar di hari Senin atau ternyata misalkan pas hari Rabu itu dia ada jadwal klinik ta taunya malah ada kegiatan jadi nggak bisa datang nah biasanya mahasiswa-mahasiswa seperti itu dari mahasiswa S1 itu yang masih banyak kegiatan perkuliahan saya mahasiswa S2 S3 itu sudah jarang kuliahnya nah itu malah banyak yang ikut jadi sudah daftar otomatis ikut.

Pewawancara: untuk mekanismenya itu sendiri lebih banyak yang D4, S1, S2 atau S3 Pak?

Narasumber: S1, karena ini kan mahasiswa UNDIP kan mayoritasnya mahasiswa S1 kalau yang D4, S2, S3 itu juga terkendala jarak mereka itu kan kebanyakan dari bawah kecuali yang memang di atas ini beberapa fakultas yang sering ikut.

Pewawancara: apakah dari mahasiswa itu sendiri ada keluhan atau kritik yang sering disampaikan terhadap layanan klinik ta itu sendiri Pak?

Narasumber: ya kalau keluhan saya sendiri belum belum pernah menemui atau belum pernah mendengar, mungkin bukan keluhan tapi permintaan materi seperti itu, kadang minta diajarkan apa yang sesuai dengan jurusan mereka tapi kita kan basic-nya itu kan pustakawan jadi ilmunya itu ya masih di sekitar perpustakaan, ya seperti untuk ilmu-ilmu yang subjek khusus itu kan kita tidak bisa kita tidak punya keahlian di situ, ya tahu mungkin tahu saja tapi belum sampai di tahap itu nah jadi ya seringnya itu permintaan untuk minta diajarkan tentang hal tersebut jadi seperti itu.

Pewawancara: nah tapi kalau ada di mahasiswanya itu sendiri ada yang minta secara personal untuk diajarin itu nggak Pak?

Narasumber: iya ada tapi kalau itu biasanya tidak melalui layanan klinik ta, tapi ya ibaratnya kita udah kenal ya datang ke sini tapi kalau yang itu kebanyakan dosen, kalau dosen itu kan kebanyakan sudah punya nomor HP kita nah kalau mahasiswa itu kan tidak punya nomor kontak HP kita, mungkin ada beberapa mahasiswa-mahasiswa yang S3 itu kan yang memang dia sudah dewasa untuk belajar ya jadi kalau ada pengen tahu otomatis kontak ke sini ke nomor CS ini nah terus minta tentang apa gitu.

Pewawancara: tapi ada nggak si pak dari mahasiswanya itu sendiri misal udah diajarin nih dia masih belum ngerti dia masih nangkepnya lama gitu?

Narasumber: ada itu yang ikutnya hanya beberapa kali jadi yang ikut klinik ta-nya itu nggak cuma sekali, kemudian ada yang janji ketemu lagi misalkan dengan membawa casenya sendiri nah jadi kalau kita mengajarkan itu tidak bisa membahas hanya satu case khusus gitu ya, mungkin hanya seperti membahas secara teknisnya seperti ini ya sambil memberi contoh tapi tidak bisa mendalam nah kalau lebih mendalam itu dia konsultasinya bisa menghubungi lagi. Ada juga yang minta bantuan lagi untuk mencari literatur jadi dulu itu ada beberapa mahasiswa yang minta tolong kalau kita kan saya sendiri terutama itu bagian e-sources kemudian dia minta bantuan untuk mencari literatur

Pewawancara: Oke mungkin ini untuk pertanyaan terakhir nih pak, apakah terdapat peningkatan jumlah mahasiswa yang berhasil menyelesaikan tugas akhir itu sendiri setelah mengikuti kegiatan layanan klinik ta ini? Saya dari tahun ke tahunnya itu ada peningkatan jumlah mahasiswa yang lulus tepat waktu itu nggak pak?

Narasumber: kalau saya sendiri ya kurang tahu kalau data seperti itu kan di fakultas ya, kalau berarti kan kayak gitu efeknya efektivitasnya lain NU kliniknya itu membantu menyelesaikan tapi kalau saya melihat itu kebanyakan sepertinya sudah kalau bisa dibilang sukses ya untuk membantu mereka menyelesaikan tugasnya itu ya kalau kita itu kan masih ada beberapa yang kontekan gitu.

Pewawancara: kalau dari mahasiswanya itu sendiri ada nggak sih Pak yang mungkin memberikan review setelah mengikuti layanan klinik ta menjadi lebih cepat selesainya gitu?

Narasumber: kalau itu mungkin nanti bisa ditanyakan ke adminnya kalau itu kan biasanya review atau testimoni cuman itu setelah mengikuti dan itu kan hanya pada saat itu saja tapi kalau dia dalam waktu jangka panjang apakah bisa membantu tanya itu harus dicari lagi datanya.

Pewawancara: Oke baik Pak ya mungkin itu dulu saja dari saya ya Pak terima kasih banyak assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hasil Wawancara

Mentor Manajemen Pengolahan Layanan Klinik TA

Narasumber: Bu Sri Endah Pertiwi

Pewawancara: assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, saya Valiant Sabilillah Ramadhani, tujuan saya mewawancarai Bu Eti yaitu mengenai layanan Klinik TA. Sebelumnya boleh memperkenalkan diri dulu Bu

Narasumber: waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, Oke baik. nama saya Bu Sri Endah Pertiwi, biasa dipanggil Bu Etty. Saya bersama Pak Sugeng dan Pak Pujo mentoring layanan klinik tugas akhir.

Pewawancara: Oke mungkin bisa langsung saja ke pertanyaannya ya Bu ya, menurut ibu sendiri sejauh mana layanan klinik ta telah berjalan sesuai dengan rencananya.

Narasumber: sejauh ini sih banyak peminatnya cuman waktu-waktu tertentu misalnya waktu libur gini kan banyak yang off ya mahasiswanya pulang ke kampungnya masing-masing ke tempatnya masing-masing jadi mungkin banyak yang tidak hadir, tapi kalau kuliah itu pas aktif kuliah Mereka banyak yang hadir.

Pewawancara: berarti untuk jumlah pustakawan yang mendampingi layanan Klinik TA itu ada tiga ya Bu ya?

Narasumber: iya betul.

Pewawancara: lalu bagaimana mekanisme layanan Klinik TA itu sendiri kepada mahasiswanya Bu?

Narasumber: mekanismenya jadi kita membuka layanan klinik ta menggunakan form itu ya nah lalu fliyernya kita sebarikan melalui Instagram sama Tik tok kalau nggak salah dan di websitenya juga ada nah itu kalau ada mahasiswanya yang mau ikut isi formnya seperti nama, fakultas nomor HP, dan layanan klinik ta yang diinginkan seperti manajemen referensi, atau penulisannya atau e-sources itu nanti kemudian baru di data kita misalkan di hari rabu ya tanggal sekian di jam sekian di

ruang tgl jadi setelah mereka daftar kemudian di reminder diberitahu bersama mbak Seli satu-satu kalau silakan hadir pada tanggal hari ini jam 09.00 di ruang di tgr tutornya adalah Bu Etty dan itu bisa langsung datang saja.

Pewawancara: lalu kendala apa saja yang sering ditemui pada saat pelaksanaan layanan terus bagaimana cara mengatasinya apabila ada kendala tersebut?

Narasumber: kendalanya selama ini yang daftar terus tidak hadir, itu kan di luar ekspektasi kita terus ada juga yang tidak melalui pendaftaran tapi pengen ikut itu tetap kita terima walaupun nanti kehadirannya cuman misal sesi ini ya yang hadir itu cuman satu yang daftar 4 itu tetap kita laksanakan jadi malah kita bisa intensif face to face satu persatu atau personal dia malah bisa skripsinya ditayangkan mulai dari judul kan sesi penulisan karya ilmiah itu mulai dari judul kemudian pendahuluan latar belakang sampai ke daftar pustakanya tapi kita diskusinya command delay itu.

Pewawancara: bagaimana tanggapan mahasiswa itu sendiri terhadap pelayanan klinik ta selama kegiatan layanan berlangsung?

Narasumber: Anda bisa lihat di testimoni juga kan tiap kali kegiatan testimoni juga kan tiap kali kegiatan kita kan ngambil foto, data kegiatan, untuk dokumentasi. kemudian testimoniya, jadi kesan-kesan mereka terhadap pelaksanaan kegiatan klinik ta yang sudah diikuti itu gimana. rata-rata mereka merasa senang dan merasa terbantu karena selama ini untuk penulisan untuk apapun itu kan mereka enggak tahu mau tanya ke mana gitu adanya memang di YouTube mungkin di medsos banyak ya tapi mereka kan lebih senang kalau secara tatap muka ya komunikasi tatap muka jadi mereka sangat terbantu tentang kesulitan-kesulitan ketika mereka mengerjakannya.

Pewawancara: lalu kalau dari mahasiswanya itu tersendiri ada keluhan yang sering disampaikan gitu ga Bu terhadap pelayanan klinik TA?

Narasumber: kalau secara pelayanannya itu ngga ada karena kegiatannya nggak ada keluhan sama sekali itu cuman dia mengeluh kalau penulisan skripsinya misalnya apa di skripsi itu kan dia banyak kesulitannya itu mereka ungkapkan semua

Pewawancara: oh berarti dari saya nanya itu sendiri tidak ada ya Bu

Narasumber: iya tidak ada karena kita kan tetap musti tepat waktu dan sudah sedia ruang kalau setiap buka pendaftaran dan ada pendaftarannya pun cuma satu orang tetap kita buka dan tetap kita mentornya siap.

Pewawancara: dari hasil data itu apakah terdapat peningkatan jumlah mahasiswa yang berhasil menyelesaikan tugas akhir setelah mengikuti klinik ta itu sendiri tidak Bu?

Narasumber: peningkatan kelulusan pernah kita teliti dulu ini kan mulai 2023, kita pernah teliti di tahun 2024 jadi kita teliti setelah 1 tahun itu ternyata Mereka banyak peningkatannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir itu dengan dengan tepat waktu mereka merasa terbantu eh mulai dari sitasi terus kemudian e-resources pencarian artikel jurnal kemudian sampai manajemen referensi mendelay dan zotero mereka bisa memahami dan mengerjakan sendiri sehingga bisa cepat selesai tepat waktu

Hasil Wawancara Pengalaman Pengguna Layanan Klinik TA

Narasumber: Nayaka Jati Riyono

Jurusan: Informasi dan Humas 2022

Pewawancara: assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh nama saya Valiant Sabilillah Ramadhani dari jurusan Informasi dan Humas, Oke jadi izinkan saya mewawancarai mas Nayaka, tapi sebelum itu bisa memperkenalkan diri dulu mas.

Narasumber: Oke nama saya Nayaka jati Riyono dari sekolah vokasi D4 informasi dan humas angkatan 2022.

Pewawancara: Oke baik mungkin bisa langsung masuk ke pertanyaannya aja ya mas ya yang pertama bagaimana pengalaman Anda selama mengikuti layanan klinik ta?

Narasumber: pengalaman saya rasakan ya menurut saya baik sih karena dari layanan tersebut saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan tepat waktu.

Pewawancara: apakah layanan klinik TA ini membantu anda dalam menyelesaikan tugas akhir?

Narasumber: ya sangat membantu dalam menyusun tugas akhir saya sih

Pewawancara: lalu bagian apa yang paling membantu selama mengikuti layanan tersebut?

Narasumber: di mana pada saat kita diajarkan ya bagaimana cara kita mencari sebuah artikel-artikel yang relevan dengan tugas akhir kita di jurnal-jurnal seperti Scopus dllnya

Pewawancara: berarti setelah mengikuti layanan tersebut anda merasa lebih memahami dalam penyusunan tugas akhirnya ya?

Narasumber: iya saya lebih merasa memahami dan terbantu dalam penyelesaian tugas akhir saya

Pewawancara: untuk pendampingan yang diberikan oleh mentornya itu seperti apa apakah itu baik atau ada yang kurang berkenan?

Narasumber : baik sangat baik, lagi layanan Klinik TA itu kan orang yang ikut kan terbatas ya jadi bener-bener di bantu si dari mentornya

Pewawancara: bagaimana kemampuan mentor dalam memberikan penjelasan mengenai materinya?

Narasumber: sangat mudah dipahami karena diajari secara rinci juga seperti kalau kita bingung atau kalau kita nggak on track sama mereka ya mereka benar-benar bantuin aja gitu kayak benar-benar dibimbing gitu

Pewawancara: oh berarti mereka juga sangat menguasai yaa?

Narasumber: iya betul

Pewawancara: lalu apakah solusi yang diberikan sesuai dengan permasalahan yang anda hadapi?

Narasumber: sebenarnya tetap sesuai dengan apa yang saya hadapi sekarang ya kan balik lagi cari sendiri kayak apa ya topik kita lagi kayak ujung ujungnya kita harus cari sendiri kayak apa yang topik kita lagi gali aja gitu sih, jadi ya sebenarnya membantu gitu

Pewawancara: selanjutnya menurut anda apakah layanan ini sudah berjalan secara efektif dan itu mengapa?

Narasumber: menurut saya sudah berjalan secara efektif karena dia kan pastinya juga gara-gara orang yang ikutan itu juga nggak begitu banyak ya jadi efektif sih karena bener-bener kayak orang yang butuh tuh bener-bener bisa langsung nangkep dan kalau nggak nangkep pun kayak di ajarin sama pembimbingnya gitu

Pewawancara: dan pembimbingnya pun juga dia bersedia ditanya langsung ketika kita sudah tidak mengikuti layanan tersebut ya?

Narasumber: iya betul, mereka bersedia secara langsung untuk membimbingnya

Pewawancara: apa harapan anda terhadap pengembangan layanan klinik ta untuk ke depan?

Narasumber: mungkin apa ya, menurut saya terkesannya masih terlalu kaku kali ya, jadi mungkin bisa lebih di perluas lagi ya terutama publikasinya biar lebih banyak orang yang tau aja sih, karena sayang banget hal seperti ini masih banyak yang belum di ketahui banyak orang, mungkin bisa kerjasama dari BEM fakultas atau dari undipnya langsung ngasih sebaran gitu sih, karena sejauh ini terutama di vokasi itu masih kurang terekspos yaa.

Hasil Wawancara Pengalaman Pengguna Layanan Klinik TA

Narasumber: Nanda Qotrunnada Shobihah

Jurusan: Jurusan Akuntansi 2022

Pewawancara: assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh saya Valiant Sabilillah Ramadhani dari jurusan informasi dan humas fakultas sekolah vokasi 2022. Sebelumnya terima kasih atas ketersediaan waktunya untuk diwawancarai, sebelumnya dengan kak siapa namanya, bisa perkenalkan diri dulu kak.

Narasumber: Oke terima kasih sebelumnya nak perkenalkan nama saya Nanda Qotrunnada Shobihah, jurusan akuntansi perpajakan, biasa dipanggil Nanda.

Pewawancara: yang pertama itu dari mana kakak mengetahui layanan klinik ta kak?

Narasumber: aku mengetahui layanan klinik TA itu dari kanal resminya Instagram Undip

Pewawancara: oh berarti jadi kakaknya mencari sendiri ya?

Narasumber: iya betul

Pewawancara: lalu bagaimana pengalaman kakak selama mengikuti layanan tersebut?

Narasumber: pengalamannya merupakan pengalaman yang positif bagiku karena banyak informasi yang didapatkan dan juga membantu aku dalam pengerjaan tugas aku dan juga bertemu dengan mahasiswa-mahasiswa asing yang di mana itu menambah relasi seperti itu.

Pewawancara: nah tapi berarti kakaknya ini sudah sidang akhir atau gimana?

Narasumber: iya sudah sidang akhir kebetulan

Pewawancara: lalu apakah layanan Klinik TA ini membantu anda dalam menyelesaikan tugas akhir itu kak?

Narasumber: ya layanan Klinik TA sangat membantu ya karena yang saya dapatkan pas itu tuh bukan hanya pengolahan data tapi juga beberapa cara atau prom a i yang bisa digunakan dalam menyusun TA. Sehingga membantu sekali dalam penyusunan

Pewawancara: seperti zotero dan skopus gitu-gitu ya kak

Narasumber: iya kalau yang pas itu sih di beritahu juga tentang Jenni ai sama jasp atau pengolahan data.

Pewawancara: berarti setelah kakak mengikuti layanan tersebut kakak merasa lebih memahami dalam penyusunan tugas akhir itu sendiri?

Narasumber: iya tentu lebih paham dan bisa apa ya lebih terarah gitu loh buat penyusunan tugas akhir ku pada saat itu

Pewawancara: lalu selama pada saat mengikuti klinik ta itu bagaimana pendampingan yang diberikan oleh mentor itu sendiri kak?

Narasumber: pendampingan yang diberikan sama mentornya pada saat itu sangat responsif ya dan juga penjelasan yang diberikan mudah dipahami sehingga kita yang di sana juga cepat pahamnya gitu.

Pewawancara: beri kemampuan mentalnya itu dalam memberikan penjelasannya cukup baik dan cukup jelas ya?

Narasumber: iya betul

Pewawancara: kemudian apakah solusi yang diberikan sesuai dengan permasalahan yang sedang kakak hadapi pada saat itu?

Narasumber: Oke untuk solusi yang diberikan cukup menjawab permasalahan yang saya hadapi terkhususnya dalam pengolahan datanya.

Pewawancara: selanjutnya ini kak menurut kakak nih apakah layanan ini sudah berjalan secara efektif dan jika sudah itu mengapa, namun jika belum itu mengapa?

Narasumber: ya menurut saya layanan ini sudah berjalan dengan efektif karena pendampingan yang diberikan oleh mentor pun sudah sangat jelas dalam menjawab

setiap pertanyaan serta solusi yang diberikan sesuai dengan kendala yang dihadapi jadi membantu proses penyusunan tugas akhir seperti itu.

Pewawancara: pertanyaan terakhir nih kak dari kakak sendiri ada harapan ada harapan nggak sih terhadap pengembangan layanan Klinik TA di perpustakaan Undip dan Undip press itu?

Narasumber: Saya berharap sih kalau buat ke depannya layanan Klinik TA menurut saya itu agar dapat dikembangkan dengan misalnya menambah jadwal pendampingan atau menambahkan lebih banyak mentor yang sesuai dengan bidang penelitiannya dan juga menyediakan sesi konsultasi yang waktunya itu lebih fleksibel agar semakin banyak mahasiswa yang dapat memanfaatkan layanan tersebut, seperti itu kak.

Pewawancara: berarti ini ya ibaratnya mengadakan layanannya itu di luar dari kegiatan layanan Klinik TA itu sendiri?

Narasumber: ya betul karena kan selama ini Klinik TA di jalankan secara offline ya, jadi harus datang kesana. Sama mungkin untuk dari promosi dan publikasinya bisa ditambahkan melalui kerjasama antara BEM fakultas, atau dari himpunan ataupun dari undipnya itu sendiri, karena ya yang saya lihat untuk mahasiswa vokasi pleburan itu dia kurang mengetahui mengenai layanan tersebut.

Pewawancara: oke baik kak, terimakasih atas jawaban dan masukannya.. terimakasih juga atas ketersediaan waktunya kak.

Hasil Wawancara Pengalaman Pengguna Layanan Klinik TA

Narasumber: Janet Abigail Dirk

Jurusan: Bahasa Asing Terapan 2022

Pewawancara: selamat malam, nama saya Valiant Sabilillah Ramadhani dari jurusan Informasi dan Humas, sebelumnya terimakasih atas ketersediaan waktunya untuk saya mewawancarai Mba Janet, tapi sebelum itu bisa memperkenalkan diri dulu mba

Narasumber: Iya Selamat malam juga, nama saya Janet Abigail Dirk dari jurusan Bahasa Asing Terapan Sekolah Vokasi angkatan 2022.

Pewawancara: yang pertama itu bagaimana pengalaman kakak selama mengikuti layanan Klinik TA tersebut?

Narasumber: selama saya mengikuti layanan Klinik TA disediakan difasilitasi mentor yang cukup membantu, yang sangat membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi saat mengerjakan TA

Pewawancara: apakah layanan klinik tak ini membantu anda dalam menyelesaikan tugas akhirnya kaka?entah pada saat proses pengerjaannya atau penyelesaiannya gitu kak

Narasumber: layanan Klinik TA yang saya ikuti sangat membantu karena ada mentor dan juga ada teman-teman yang lain yang dapat membantu permasalahan saya contohnya saat saya kesulitan dalam memasukkan mendeley dan lain-lain

Pewawancara: berarti setelah mengikuti layanan tersebut kakak merasa lebih memahami dalam penyusunan penyusunan tugas akhirnya ya?

Narasumber: betul karena pada waktu itu ada mentornya yang menjelaskan tentang struktur tugas akhir juga, walaupun saya sudah menyusun tugas akhir saya sendiri

tetapi dengan adanya, dengan mengikuti klinik ta saya jadi lebih terarah strukturnya

Pewawancara: kalau boleh tahu waktu itu materi yang dibahas yang dibawakan oleh mentor itu tentang e-resources atau manajemen pengolahannya?

Narasumber: yang e-resourcesnya kak

Pewawancara: Oke baik lalu bagaimana kemampuan mentor tersebut dalam memberikan penjelasan?

Narasumber: cukup menguasai karena ada mahasiswa S2 juga dan dia bisa jawab pertanyaan dari mahasiswa S2 itu

Pewawancara: lalu menurut kakak apakah layanan ini sudah berjalan secara efektif dan apabila sudah itu mengapa namun kalau belum juga itu mengapa?

Narasumber: khususnya untuk yang kampusnya di bawah di pleburan ini sedikit menghambat untuk transport ya, tetapi untuk fasilitas dan layanan yang ada di UPT perpusnya itu sudah sangat efektif dan membantu jadi worth it lah untuk kita ke atas jauh-jauh ke atas itu bisa dapat fasilitas yang lengkap.

Pewawancara: tapi kalau dari kakaknya itu sendiri bisa mengetahui layanan Klinik TA itu dari mana?berdasarkan nyari sendiri atau gimana

Narasumber: kalau aku itu dari ignya UPT Perpus Undip

Pewawancara: oke baik, mungkin ini pertanyaan terakhir kak. Apa harapan kakak terhadap pengembangan layanan Klinik TA ini untuk kedepannya?

Narasumber: mungkin ke depannya dapat disebarakan lebih luas lagi supaya lebih banyak yang ikut atau diadakan lebih sering lagi, jadi kalau lebih banyak yang ikut otomatis nggak semuanya itu solusinya dapat terpecahkan. karena mentornya kan otaknya cuma satu nih, jadi mungkin bisa seminggu dua kali atau ada yang online ada yang offline gitu

Pewawancara: oh gitu iya sih bener-bener karena sejauh ini layanan itu diadakan secara offline dan dan itu hanya seminggu sekali ya dan itu dilaksanakan hari Rabu.

Oke baik kak mungkin itu saja wawancara dari saya terima kasih banyak atas waktunya ya kak ya selamat malam.

Narasumber: iya selamat malam.

Lampiran 2

Dokumentasi Kegiatan Klinik TA

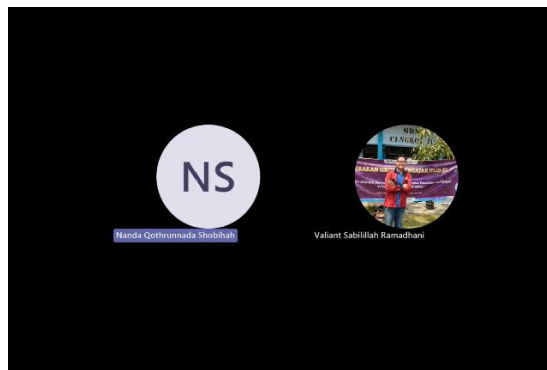


Lampiran 3

Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber



Dokumentasi dengan Janet Abigail Dirk



Dokumentasi dengan Nanda Qhotrunnada Shobiha

<https://drive.google.com/file/d/1CdiEnJwITTrdtr13Z2PakPp2f11NSNf/view?usp=sharing>

Dokumentasi dengan Nayaka Jati Riyono

<https://drive.google.com/file/d/1g8d0w3ecdIpYifn9Z-0slYJFmsrUFi0M/view?usp=sharing>

Dokumentasi dengan Pak Sugeng Priyanto

https://drive.google.com/file/d/11lMM3K6vAroxU8dgP9FVwJF_EmYZ5SvW/view?usp=sharing

Sri Endah Pertiwi