

BAB 1

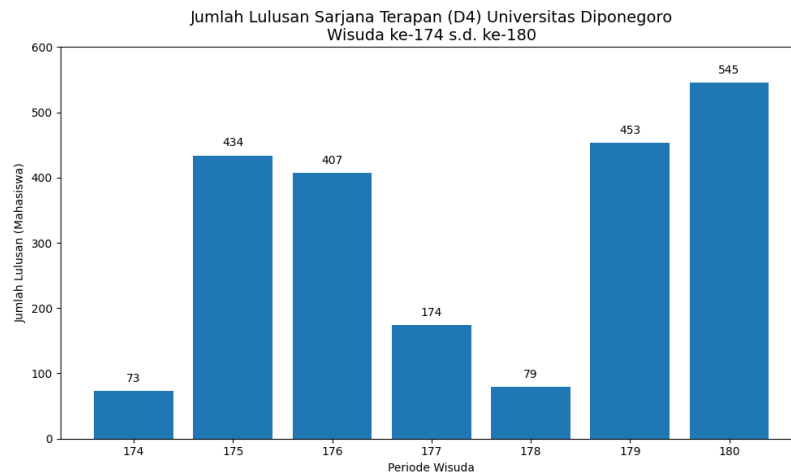
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyelesaian tugas akhir (TA) merupakan salah satu tahap krusial dalam perjalanan akademik mahasiswa di perguruan tinggi. Namun, dalam praktiknya, banyak mahasiswa mengalami berbagai kendala seperti kesulitan dalam menemukan referensi yang relevan, kurangnya pemahaman terkait teknik penulisan ilmiah, hingga hambatan dalam proses publikasi karya ilmiah. Kondisi ini menyebabkan keterlambatan penyelesaian studi yang pada akhirnya berdampak pada tingkat kelulusan tepat waktu.

Universitas Diponegoro merupakan salah satu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan pada berbagai jenjang, termasuk program Sarjana Terapan (D4). Salah satu indikator penyelesaian studi mahasiswa pada jenjang tersebut dapat dilihat melalui jumlah lulusan yang mengikuti wisuda pada setiap periode. Berdasarkan data resmi Universitas Diponegoro, pada Wisuda ke-174 tahun 2024 yang diselenggarakan pada 23–26 April 2024, tercatat sebanyak 73 lulusan Sarjana Terapan (D4). Jumlah tersebut meningkat pada Wisuda ke-175 yang berlangsung pada 29 Juli–2 Agustus 2024, dengan 434 lulusan D4. Ditahun yang sama pada periode Wisuda ke-176, tercatat sebanyak 407 lulusan Sarjana Terapan (D4).

Pada tahun 2025, jumlah lulusan Sarjana Terapan kembali tercatat dalam beberapa periode wisuda. Wisuda ke-177 yang dilaksanakan pada 4–6 Februari 2025 mencatat 174 lulusan D4, sedangkan pada Wisuda ke-178 yang berlangsung pada 6–8 Mei 2025 terdapat 79 lulusan. Selanjutnya, Wisuda ke-179 mencatat sebanyak 453 lulusan D4 dari Sekolah Vokasi, kemudian jumlah tersebut meningkat pada Wisuda ke-180 yang diselenggarakan pada 4–7 November 2025, dengan total 545 lulusan Sarjana Terapan. Secara keseluruhan, pada Wisuda ke-174 hingga ke-180, Universitas Diponegoro mencatat sebanyak 2.165 lulusan pada jenjang Sarjana Terapan (D4).



Gambar 1. 1. Diagram batang kelulusan mahasiswa

Data tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa program Sarjana Terapan secara konsisten dapat menyelesaikan pendidikan dan menjadi bagian dari lulusan Universitas Diponegoro pada setiap periode wisuda. Namun, jumlah lulusan tersebut belum dapat digunakan untuk menyatakan bahwa seluruh mahasiswa menyelesaikan studi tepat waktu, karena data wisuda hanya menunjukkan mahasiswa yang telah dinyatakan lulus dan mengikuti wisuda pada periode tertentu. Dalam proses menuju kelulusan tersebut, penyelesaian Tugas Akhir menjadi salah satu tahapan yang membutuhkan perhatian karena mahasiswa harus memenuhi berbagai tuntutan akademik. Mahasiswa tidak hanya dituntut untuk menyelesaikan substansi penelitian, tetapi juga membutuhkan kemampuan dalam melakukan penelusuran informasi, menemukan artikel ilmiah yang relevan, mengelola referensi, menerapkan teknik sitasi, menggunakan aplikasi manajemen referensi, serta menyusun karya ilmiah sesuai dengan ketentuan akademik. Kebutuhan tersebut dapat menimbulkan berbagai kendala apabila mahasiswa belum memiliki kemampuan atau pemahaman yang memadai dalam mengelola informasi yang dibutuhkan selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Sebagai bentuk pengembangan layanan dalam mendukung kebutuhan akademik mahasiswa, UPT Perpustakaan dan Undip Press menghadirkan layanan inovatif berupa Klinik TA. Layanan ini dirancang untuk memberikan pendampingan kepada mahasiswa dalam proses penyusunan tugas akhir, mulai dari pencarian literatur, pengelolaan referensi, hingga konsultasi penulisan ilmiah.

Meskipun demikian, keberadaan suatu layanan belum tentu menunjukkan bahwa layanan tersebut telah berjalan secara efektif. Efektivitas suatu layanan diukur tidak hanya dari terselenggaranya program, namun juga dilihat dari seberapa jauh tujuan layanan dapat tercapai sesuai kebutuhan pengguna. Dalam konteks Layanan Klinik Tugas Akhir, efektivitas dapat dilihat dari kemampuan layanan dalam membantu mahasiswa mengatasi permasalahan penyusunan tugas akhir, kemudahan memperoleh layanan, kualitas pendampingan yang diberikan pustakawan, kesesuaian materi konsultasi dengan kebutuhan mahasiswa, serta manfaat layanan terhadap proses penyelesaian tugas akhir.

Berdasarkan publikasi UPT Perpustakaan dan Undip Press, Layanan Klinik Tugas Akhir terus mengalami pengembangan baik dari sisi jenis layanan maupun mekanisme pelaksanaannya. Namun demikian, informasi yang tersedia masih lebih banyak menggambarkan bentuk kegiatan, jadwal layanan, serta dokumentasi pelaksanaan program. Publikasi tersebut belum memberikan gambaran secara mendalam mengenai bagaimana pengalaman mahasiswa sebagai pengguna layanan, bagaimana pandangan pustakawan terhadap pelaksanaan layanan, faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat efektivitas layanan, serta sejauh mana layanan tersebut benar-benar memberikan kontribusi terhadap penyelesaian tugas akhir mahasiswa.

Melalui data pelaksanaan Layanan Klinik TA pada periode Januari sampai Juni, kegiatan layanan dilaksanakan secara rutin sebanyak empat kali pertemuan setiap bulan. Namun, data menunjukkan adanya perbedaan antara jumlah mahasiswa yang mendaftar dan jumlah mahasiswa yang hadir. Pada bulan Januari terdapat 40 mahasiswa yang mendaftar dengan 25 mahasiswa yang hadir, Februari sebanyak 32 pendaftar dengan 16 mahasiswa yang hadir, Maret sebanyak 52 pendaftar dengan 27 mahasiswa yang hadir, April sebanyak 28 pendaftar dengan 20 mahasiswa yang hadir, Mei sebanyak 25 pendaftar dengan 13 mahasiswa yang hadir, serta Juni sebanyak 46 pendaftar dengan 18 mahasiswa yang hadir. Secara keseluruhan, selama enam bulan terdapat 223 mahasiswa yang mendaftar, sementara mahasiswa yang tercatat hadir berjumlah 119 mahasiswa. Adanya selisih antara jumlah pendaftar dan jumlah kehadiran tersebut menunjukkan bahwa

partisipasi mahasiswa dalam Layanan Klinik TA masih perlu dikaji lebih lanjut. Kondisi ini penting untuk ditelusuri karena keberhasilan suatu layanan tidak hanya dapat dilihat dari terselenggaranya kegiatan, tetapi juga dari ketercapaian sasaran dan tujuan layanan. Oleh karena itu, data tersebut menjadi salah satu dasar untuk mengkaji efektivitas Layanan Klinik TA dalam mendukung penyelesaian tugas akhir mahasiswa Sekolah Vokasi D4 di UPT Perpustakaan dan Undip Press. Kondisi tersebut membuka ruang bagi penelitian yang mengkaji efektivitas layanan dari perspektif para pelaksana maupun pengguna layanan secara langsung.

Berdasarkan hasil observasi awal dan wawancara yang dilakukan peneliti dengan pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan layanan Klinik Tugas Akhir (Klinik TA) di UPT Perpustakaan dan Undip Press, diketahui bahwa layanan ini diselenggarakan sebagai bentuk pendampingan bagi mahasiswa dalam menghadapi berbagai kebutuhan selama proses penyelesaian tugas akhir. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa mahasiswa yang mengikuti Klinik TA memiliki permasalahan dan kebutuhan yang beragam, antara lain berkaitan dengan pencarian artikel ilmiah yang relevan, penggunaan aplikasi pengelola referensi seperti Mendeley dan Zotero, teknik sitasi, penulisan karya ilmiah, pengolahan data penelitian, serta pemanfaatan Artificial Intelligence dalam mendukung proses akademik. Hasil wawancara awal juga menunjukkan bahwa keberadaan Klinik TA memberikan ruang bagi mahasiswa untuk memperoleh arahan dan solusi atas permasalahan yang mereka hadapi dalam proses penyelesaian tugas akhir. Namun demikian, adanya layanan dan terlaksananya kegiatan pendampingan belum secara langsung menunjukkan sejauh mana tujuan layanan telah tercapai.



Gambar 1. 2 Dokumentasi wawancara

Berdasarkan kondisi tersebut, terdapat permasalahan yang perlu dikaji lebih lanjut terkait efektivitas layanan Klinik TA dalam mendukung penyelesaian tugas akhir mahasiswa. Efektivitas layanan tidak hanya dapat dilihat dari terlaksananya kegiatan, tetapi juga dari keberhasilan program dalam mencapai sasaran, kesesuaian layanan dengan kebutuhan mahasiswa, manfaat yang diperoleh peserta, serta pencapaian tujuan layanan secara keseluruhan. Selain itu, hasil observasi dan wawancara awal menunjukkan adanya perbedaan kebutuhan mahasiswa dalam mengikuti Klinik TA, sehingga penting untuk mengetahui apakah materi dan bentuk pendampingan yang diberikan telah mampu menjawab permasalahan yang dihadapi mahasiswa. Oleh karena itu, penelitian ini diperlukan untuk menganalisis efektivitas layanan Klinik TA di UPT Perpustakaan dan Undip Press dalam mendukung penyelesaian tugas akhir mahasiswa Sekolah Vokasi D4, termasuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat tercapainya tujuan layanan.

Penelitian terdahulu mengenai Layanan Klinik Tugas Akhir di UPT Perpustakaan dan Undip Press umumnya lebih menitikberatkan pada dampak program terhadap peningkatan kelulusan mahasiswa atau menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei kepuasan pengguna. Pendekatan tersebut memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan atau hubungan antarvariabel (Pertiwi dkk. 2024), tetapi belum mampu menjelaskan secara mendalam proses pelaksanaan layanan, pengalaman mahasiswa selama mengikuti layanan, bentuk pendampingan yang diberikan pustakawan, serta berbagai faktor yang memengaruhi efektivitas layanan di lapangan. Oleh karena itu, penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif menjadi relevan karena dimana peneliti mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai pelaksanaan Layanan Klinik Tugas Akhir melalui pengalaman langsung para informan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara digunakan sebagai teknik untuk menggali persepsi, pengalaman dan penilaian mahasiswa maupun pustakawan terhadap pelaksanaan layanan. Observasi dilakukan untuk mengamati secara langsung proses pelayanan, interaksi antara pustakawan dengan mahasiswa,

serta kondisi pelaksanaan layanan. Dokumentasi sebagai data pendukung berupa pedoman layanan, laporan kegiatan, dokumentasi program, maupun publikasi resmi UPT Perpustakaan dan Undip Press.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian mengenai Efektivitas Layanan Klinik Tugas Akhir dalam Mendukung Penyelesaian Tugas Akhir Mahasiswa di UPT Perpustakaan dan Undip Press penting untuk dilakukan agar memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai pelaksanaan layanan, mengidentifikasi faktor pendukung maupun penghambat efektivitas layanan, serta memberikan masukan bagi pengembangan layanan akademik berbasis kebutuhan pengguna di lingkungan UPT Perpustakaan dan Undip Press.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan Layanan Klinik TA di UPT Perpustakaan dan Undip Press, yang meliputi proses pelaksanaan layanan, mekanisme pelayanan, bentuk pendampingan yang diberikan, serta kegiatan yang dilakukan dalam membantu mahasiswa menyelesaikan tugas akhir.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan Layanan Klinik TA di UPT Perpustakaan dan Undip Press, meliputi proses pelaksanaan layanan, mekanisme pelayanan, bentuk pendampingan yang diberikan kepada mahasiswa, serta kegiatan yang dilakukan dalam mendukung proses penyelesaian tugas akhir.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Diharapkan Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan keilmuan perpustakaan dan informasi, khususnya dalam memahami pelaksanaan layanan berbasis pendampingan akademik seperti Klinik Tugas Akhir (TA). Penelitian ini memperluas kajian mengenai layanan perpustakaan dengan melihat proses pelaksanaan, bentuk pendampingan, serta keterkaitannya dengan kebutuhan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir.

1.4.2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan manfaat bagi peneliti dalam meningkatkan pemahaman mengenai ilmu perpustakaan dan informasi, khususnya pelaksanaan layanan pendampingan akademik seperti Klinik Tugas Akhir (TA). Penelitian ini juga melatih kemampuan peneliti dalam melakukan pengumpulan, analisis, dan interpretasi data secara sistematis. Selain itu, pengalaman penelitian dapat meningkatkan kemampuan komunikasi, pemecahan masalah, dan kesiapan profesional peneliti dalam menghadapi dunia kerja.

b. Bagi Program Studi

Melalui Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi mengenai kebutuhan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir, khususnya dalam memanfaatkan layanan pendukung seperti Klinik TA. Hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan bagi program studi dalam memperkuat dukungan akademik bagi mahasiswa serta meningkatkan sinergi antara proses pembelajaran dengan layanan penunjang akademik di perpustakaan.

c. Bagi UPT Perpustakaan dan Undip Press

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi mengenai pelaksanaan Layanan Klinik TA, khususnya terkait proses pelayanan, bentuk pendampingan, kebutuhan mahasiswa, serta faktor pendukung dan penghambat layanan. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai masukan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan layanan agar lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Selain itu, penelitian ini dapat memperkuat peran UPT Perpustakaan dan Undip Press sebagai pusat layanan pendukung akademik dalam membantu mahasiswa menyelesaikan tugas akhir.

1.5. Luaran

Hasil penelitian ini akan disusun dalam bentuk artikel ilmiah yang berpotensi untuk dipublikasikan pada jurnal nasional. Luaran ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu perpustakaan dan layanan informasi. Selain itu, hasil penelitian juga diharapkan

dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya, mahasiswa, serta pihak pengelola perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan akademik, khususnya layanan pendampingan tugas akhir mahasiswa. Publikasi ilmiah tersebut direncanakan untuk diajukan pada jurnal nasional yang sesuai dengan bidang ilmu perpustakaan dan informasi, seperti jurnal yang dikelola oleh Universitas Semarang (USM), salah satunya Information Science and Library yang memuat kajian mengenai ilmu perpustakaan, sistem informasi, dan layanan informasi. Dengan adanya publikasi tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memperluas penyebaran hasil penelitian secara akademik serta meningkatkan budaya publikasi ilmiah di lingkungan perguruan tinggi.