DAFTAR PUSTAKA

Aulia Ananda, N., & Fauziah, R. (2024). EFEKTIVITAS JAKLAPOR PADA APLIKASI JAKI (JAKARTA KINI) SEBAGAI. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, *6*, 360–366.

Alfi, M., Ammas, M., Ardi, F. A., Tarigan, A. E., Gunawan, A., Fadel, M., & Idham, A. (2023). Transformasi Pelayanan Publik Melalui E-Government (Studi Kasus Implementasi Aplikasi Jaki). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, *2*(2), 140–149.

Baiq Inten Diah Witari, & Karim, N. K. (2024). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan ShopeePay. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, *4*(3), 457–468. https://doi.org/10.29303/risma.v4i3.1247

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. doi.org

Falaahuddin, A. A., & Widiartanto, W. (2020). *PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT BELI PENGGUNA APLIKASI MOBILE KAI ACCESS: Vol. IX* (Issue Iii).

Primananda, P. G. B. N., Kusuma, A. M. I. W., & Brahmanta, I. B. A. (2026). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Niat Menggunakan OVO dengan Sikap sebagai Variabel Mediasi di Denpasar. *Jurnal Lentera Bisnis*, 15(1), 2152-2160. https://doi.org/10.34127/jrlab.v15i1.21722

Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Vol. 8).*

Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Muttaqin, M., & Pusvita, V. (2023). *Government Preferences in the Implementation of Public Complaint Services: Social Media VS e-*

Government Applications. *Icosop 2022*, 23–28. https://doi.org/10.5220/0011509300003460

Maktub, M. A.-K., Handayani, P. W., & Sunarso, F. P. (2025). Citizen acceptance and use of the Jakarta Kini (JAKI) e-government: Extended unified model for electronic government adoption. Heliyon, 11(2), e42078. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2025.e42078

Natalia, K., Ompusunggu, A. P., & Sarwono, J. (2019). Pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap penggunaan e-filing dan dampaknya KPP Pratama Gambir Tiga (Survei pada KPP Pratama Gambir Tiga periode April-Juli). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, *3*(1), 186–197. doi.org

Noerizkia,, A., & Rina Herawati, A. (2025). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI JAKARTA KINI (JaKi) FITUR JAKLAPOR BERBASIS SURVEI. J Journal of Public Policy and Management Review, 14(2), 716-728. https://doi.org/10.14710/jppmr.v14i2.50714

Nur Khaliq Pohan, K., Ahmad, N., Alfira, S., Fortuna Paripurna, C., & Ridwan. (2024). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Pemerintahan Daerah: Studi Kasus Efektivitas Fitur Laporan Warga pada Aplikasi JAKI sebagai Inovasi Pelayanan Publik di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, *02*(2), 378–385. https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jiksp/index

Paradisha, S. M., Setiawan, A., & Djajadikerta, H. (2025). Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, manfaat, dan keamanan terhadap loyalitas pengguna mobile banking dengan minat dan kepuasan pengguna sebagai variabel mediasi. *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 5(2), 402–420. https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i2.2344

Prasetia, I. P. S. D., Wijaya, K. A. S., Yudartha, I. P. D., & Savitri, R. (2024). Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Aplikasi JAKI (Jakarta Kini) di Provinsi DKI Jakarta. *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, *7*(1), 1–12. https://doi.org/10.37329/ganaya.v7i1.2941

Putri, P. D. S., & Latrini, M. Y. (2024). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Dompet Elektronik (OVO) Sebagai Media Transaksi Keuangan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, *10*(20), 656–667.

Ramadhani, P. (2025). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Literasi Digital terhadap Minat Penggunaan Layanan Mobile Banking di Kabupaten Pinrang* [Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Parepare]. Repository IAIN Parepare. iainpare.ac.id

Ruth Roselin Erniwaty Nainggolan. (2024). Analisis Penggunaan Website dan Media Sosial Pemerintah untuk Pelayanan Publik. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, *6*(1), 1–21. https://doi.org/10.33701/jtkp.v6i1.4221

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sofiana, A. (2023). Analisis Implementasi Open Government Melalui Aplikasi Jakarta Kini (Jaki) Pada Fitur Jak-Respon Dalam Penyebarluasan Informasi Publik. *Journal of Social Contemplativa*, *1*(1), 45–53. https://doi.org/10.61183/jsc.v1i1.10

Vintiani, S., & Indah, Z. Y. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Ulang Aplikasi Dana. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*.