DAFTAR PUSTAKA

ACHADYANI, F. K. (2018). *Ora Papa Dalane Rusak Sing Penting Isih Urip Tidak Apa-apa Jalannya Rusak Yang Penting Masih Hidup Kelalaian Negara Dalam Pemenuhan Hak Jalan Raya Bagi Warga di Kabupaten Banjarnegara* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).

Afrizal, D. (2018). Analisis Kinerja Birokrasi Publik pada Dinas Sosial Kota Dumai. *SOROT*, *13*(1), 53-62.

Ainy, N. Z., & Nugroho, R. A. (2021). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum. *Jurnal Administrasi Publik*, *12*(2).

Alex, M., & Maulidah, S. (2024). *Peran Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kecamatan Enok Kabupaten Indragiri Hilir*. 390–399.

Anhar, D., Wahyudi, L. S., & Anhar, A. I. (2025). Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru. *JIMU: Jurnal Ilmiah Multidisipliner*, *3*(04), 1151-1163.

Direktorat Jenderal Bina Marga, K. P. U. dan P. R. (2022). Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor: 1688/KPTS/M/2022 tentang Penetapan Ruas Jalan menurut Statusnya sebagai Jalan Nasional. *Direktorat Jenderal Bina Marga*.

Dwiyanto, A. (2018). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia* (T. U. Press (ed.)).

Juli, N., Rahmawati, F., Jl, A., Hilir, G., Parongpong, K., Barat, K. B., & Barat, J. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur The Importance of Standard Operating Procedure (SOP) in Improving Operational Efficiency and Consistency in the Company Manufacture. *Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga mengimplementasikannya secara efektif* . *1*(3), 2–15.

Kawulur, Hisky. (2017). Kinerja Pelayanan Akademik Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Manado Dengan Model Balanced Score Card. Journal Economic and Business Of Islam. *2*(1), 40-61.

Kristina, E. N., & Ginting, S. (2025). *Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam Pemeliharaan Jalan di Kecamatan Semadam Kabupaten Aceh Tenggara*. *5*, 5170–5184.

Lestari, R. I., Wardono, B., Handajani, M., Supari, S., Juniati, H., Sunarno, M. T. D., & Prayogi, E. (2025). The interplay of road infrastructure and regional finance in driving economic growth: Insights from East Kalimantan. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, *11*(1), 100444.

https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100444

Pemalang, B. P. S. K. (2025). Kabupaten Pemalang dalam angka.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13/PRT/M/2011 Tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan

Peraturan Bupati Pemalang Nomor 32 Tahun 2025 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Daerah

Rahmat, F. A. (2025). *KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG DALAM MENGOPTIMALKAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR JALAN KABUPATEN PANDEGLANG PROVINSI BANTEN*. *3*(1), 69–85.

Rosa, R. A., Winarti, & Suratno, J. (2022). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Di Kota Surakarta (Studi Kasus Pemeliharaan Jalan dan Jembatan Pada Bidang Bina Marga). *Jurnal Solidaritas*, *6*(1).

Sadikin, G. N., Syahrani, R. A., Johari, G. S., Azizah, S. A., Dewi, A. M., Salsabila, N. N., Vadhilah, V., Iryanudin, & Herdiana, D. (2024). *Dampak Pembangunan Infrakstuktur terhadap Lingkungan dan Kehidupan Masyarakat*. *6*, 33–40.

Silfiah, R. I. (2023). Analisis Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa Pada Perangkat Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan Jawa Timur. *Journal Publicuho*, *6*(3), 831-838.

SK Tim Teknis Pengadaan Barang dan Jasa 2025 Bidang Bina Marga DPUPR Kabupaten Pemalang

Sugiyono. (2015). *Cara Mudah Menyusun : Skripsi, Tesis, dan Disertasi*.

Sunda, C. M., Lumolos, J., & Sambiran, S. (2021). *KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN TALIKURAN KECAMATAN KAWANGKOAN UTARA*. *32*(3), 167–186.

Wahda, J., & Sadad, A. (2023). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam mengelola Drainase di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Kelurahan Tobek Godang, Kecamatan Binawidya). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *3*(3), 9178-9188.

Waworundeng, W., Tata, T., & Pemeliharaan, C. (2019). *Implementasi kebijakan Dinas Pekerjaan*.

Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja.* Raja Grafindo Persada.

Zaki, N. S., S., K. N., & Azwansyah, H. (2023). *STUDI PENANGANAN JALAN KABUPATEN BERBASIS METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*. 1–9.