

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Karya Ilmiah Lainnya:

Barkatullah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Bandung: Penerbit Nusa Media

Busro, Achmad, 2012, *Hukum Perikatan Berdasar Buku III KUH Perdata*, Yogyakarta: Pohon Cahaya

Hartono, Sri Redjeki, 2001, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Jakarta: Sinar Grafika

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Patrik, Purwahid, 1994, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan*, Bandung: Mandar Maju

Rowson, Pauline, 2008, *Telemarketing, cold calling dan membuat janji (Bagaimana Mendapatkan Lebih Banyak Bisnis Melalui Telepon)*, Jakarta: PT Ina Publikatama

Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti

Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press

Soemitro, Roni Hanitjo, 1982, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Subekti, 1997, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT Intermasa

, 1976, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*, Bandung: Alumni

Suradi, 2014, *Upaya Hukum Keberatan Terhadap Putusan BPSK yang Bersifat Final dan Mengikat*, Laporan Penelitian : Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

Peraturan Perundang-Undangan

- a) KUH Perdata
- b) Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- c) Undang – Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa
- d) Undng – Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- e) Undang – Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian
- f) Peraturan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen