

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Manfaat Penelitian	15
1.4 Sistematika Penelitian.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> (SET).....	18
2.2 Variabel Penelitian.....	19
2.2.1 Persepsi Dukungan Organisasi.....	20
2.2.2 Komitmen Organisasional.....	24
2.2.3 Kinerja Pegawai.....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.3.2 Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.....	33
2.3.3 Komitmen Organisasional berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai	35
2.3.4 Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	36
2.4 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.2.1 Variabel Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.1 Data Primer	47
3.4.2 Data Sekunder	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.5.1 Kuesioner	48
3.6 Studi Pustaka	48
3.7 Pendekatan <i>Second-Order Construct</i>	49
3.8 Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	54

4.1.1 Deskripsi Badan Pusat Statistik	54
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.1.4 Logo Instansi	59
4.2 Gambaran Umum Responden	59
4.3 Analisis Data Menggunakan SmartPLS.....	62
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran atau Outer Model.....	63
4.3.2 Uji Validitas Konvergen Berdasarkan <i>Average Variance Extracted</i>	67
4.3.3 Uji Validitas Diskriminan.....	68
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	69
4.4 Evaluasi Model Struktural atau Inner Model	71
4.5 Pengujian Hipotesis	73
4.6 Pembahasan.....	75
4.6.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	75
4.6.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional..	78
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	80
4.6.4 Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	82
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian	87
5.3 Saran Penelitian Mendatang.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91

