ABSTRAK

Kinerja pegawai pada instansi pemerintah tidak hanya ditentukan oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh sejauh mana organisasi mampu menghadirkan dukungan yang dirasakan bermakna oleh pegawai. Dalam konteks Badan Pusat Statistik wilayah Eks-Karesidenan Pati, dominasi pegawai generasi milenial menjadikan dukungan organisasi dan komitmen organisasional sebagai aspek penting dalam menjaga kualitas kerja, ketepatan penyelesaian tugas, serta akurasi layanan statistik. Penelitian ini mengkaji pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasional sebagai variabel mediasi. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik sensus, sehingga seluruh pegawai generasi milenial yang berjumlah 113 orang dijadikan responden. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (*PLS-SEM*) melalui *SmartPLS* 4.0. Model pengukuran disusun dengan pendekatan *second order construct* karena setiap variabel utama memiliki dimensi pembentuk. Hasil analisis menunjukkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai *original sample* 0,330, *t-statistic* 5,955, dan *p-value* 0,000. Persepsi Dukungan Organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dengan nilai *original sample* 0,685, *t-statistic* 13,892, dan *p-value* 0,000. Selanjutnya, Komitmen Organisasional terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai *original sample* 0,607, *t-statistic* 12,400, dan *p-value* 0,000. Pengujian efek tidak langsung menunjukkan bahwa Komitmen Organisasional memediasi pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai *original sample* 0,416, *t-statistic* 9,354, dan *p-value* 0,000. Temuan tersebut menegaskan bahwa dukungan organisasi tidak hanya berdampak langsung pada peningkatan kinerja, tetapi juga bekerja melalui pembentukan komitmen organisasional. Karena pengaruh langsung dan tidak langsung sama-sama signifikan, Komitmen Organisasional berperan sebagai mediasi parsial.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasional, Kinerja Pegawai, Generasi Milenial, *PLS-SEM*.

FEB UNDIP