

**Analisis Penerimaan Sistem Coretax pada Fitur
Impor Faktur Pajak Berbasis XML menggunakan
Technology Acceptance Model (TAM) — Studi
pada Pengguna Sistem Coretax di Kota Semarang**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Dhiva Adhevania Dannisha Kristanto

40011422650309

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
TAHUN 2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Dhiva Adhevania Dannisha Kristanto

Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650309

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Sistem Coretax pada Fitur
Impor Faktur Pajak Berbasis XML menggunakan
Technology Acceptance Model (TAM) — Studi pada
Pengguna Sistem Coretax di Kota Semarang

Semarang, 24 2026
Dosen Pembimbing



Prof Indira Januarti,
NIP. 196401011992022001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dhiva Adhevania Dannisha Kristanto

Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650309

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Sistem Coretax pada Fitur
Impor Faktur Pajak Berbasis XML menggunakan
Technology Acceptance Model (TAM) — Studi pada
Pengguna Sistem Coretax di Kota Semarang.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 September 2024

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Indira Januari, S.E., M.Si (.....)
2. I'ana Umma, S.Pd., M.Ak. (.....)
3. Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, **Dhiva Adhevania Dannisha Kristanto**, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul : **Analisis Penerimaan Sistem Coretax pada Fitur Impor Faktur Pajak Berbasis XML menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) — Studi pada Pengguna Sistem Coretax di Kota Semarang** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan Tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-

olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 24 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,



Dhiva Adhevania Dannisha K
NIM. 40011422650309

Abstract

This study analyzes the acceptance of the Coretax system on the XML-based outgoing tax invoice import feature using the Technology Acceptance Model (TAM) by Davis (1989) among users in Semarang City. The variables include Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness as independent variables, Intention to Use as a mediating variable, and Actual Use as the dependent variable. Data were collected through an online questionnaire using purposive sampling from 120 active employees of Corporate Taxpayers/PKP in Semarang City, and analyzed using PLS-SEM with SmartPLS version 4. The results show that all hypotheses are accepted, with Perceived Usefulness partially mediating the effect of Perceived Ease of Use on Intention to Use. These findings confirm that the TAM model is valid in explaining the acceptance of Coretax's XML import feature and imply the need to improve ease of use and communicate the system's benefits to Corporate Taxpayers.

Keywords: *Coretax, XML Import, Technology Acceptance Model, TAM, Outgoing Tax Invoice, PLS-SEM*

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis penerimaan sistem Coretax pada fitur impor faktur pajak keluaran berbasis XML menggunakan pendekatan TAM Davis (1989) pada pengguna di Kota Semarang. Variabel penelitian meliputi Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kegunaan sebagai variabel independen, Niat Penggunaan sebagai mediasi, dan Penggunaan Aktual sebagai variabel dependen. Data dikumpulkan melalui kuesioner online dengan teknik purposive sampling kepada 120 responden karyawan aktif Wajib Pajak Badan/PKP di Kota Semarang, dan dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan SmartPLS versi 4. Hasil penelitian menunjukkan seluruh hipotesis diterima, dengan Persepsi Kegunaan terbukti memediasi pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Penggunaan secara parsial. Temuan ini membuktikan model TAM valid menjelaskan penerimaan fitur impor XML Coretax dan mengimplikasikan perlunya peningkatan kemudahan penggunaan serta komunikasi manfaat sistem kepada Wajib Pajak Badan.

Kata kunci: Coretax, Impor XML, Technology Acceptance Model, TAM, Faktur Pajak Keluaran, PLS-SEM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat, Karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Sistem Coretax pada Fitur Impor Faktur Pajak Berbasis XML menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) — Studi pada Pengguna Sistem Coretax di Kota Semarang” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi (S.Tr.Ak) pada program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Selain itu, penyusunan skripsi ini merupakan bentuk implementasi atas ilmu pengetahuan, pemahaman, serta pengalaman akademis yang telah penulis dapatkan selama menempuh masa perkuliahan di Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa perjalanan yang dilalui tidaklah mudah dan diwarnai dengan berbagai tantangan serta hambatan. Namun, berkat bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan moril maupun materiil dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, serta berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terimakasih telah menjadi satu-satunya rumah tempatku

pulang saat dunia terasa begitu bising. Terima kasih telah menjaga waras dan langkahku, bahkan di saat penulis hampir lupa alasan untuk tetap hidup.

2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas segala fasilitas dan kebijakan yang mendukung akademik mahasiswa.
4. Bapak Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang selalu memberikan masukan, perhatian, serta arahan bagi kemajuan mahasiswa.
5. Prof. Dr. Indira Januarti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran, keikhlasan, serta ketelitian meluangkan waktu, memberikan bimbingan, wawasan, serta motivasi yang sangat berharga dalam mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan optimal.
6. Kedua orang tua tersayang Ayah NT. Budi Kristanto dan Mama Siti Indayati. Ungkapan terima kasih saja tidak akan pernah cukup untuk membalas setiap tetes keringat, doa tulus, dan pengorbanan yang telah diberikan. Meskipun mama tidak sempat merasakan pengalaman kuliah, ayah dan mama selalu menaruh pendidikan serta kebahagiaan penulis sebagai prioritas utama. Segala pasang surut dalam perjalanan keluarga kita menjadi sekolah kehidupan terhebat yang membentuk penulis menjadi

sosok perempuan yang kuat, mandiri, dan berani berjuang. Karya skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti nyata rasa bangga untuk ayah dan mama yang telah berhasil mengantarkan putri tunggalnya meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan mama selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang agar dapat terus mendampingi serta melihat pencapaian-pencapaian penulis berikutnya.

7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Akuntansi Perpajakan, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan, serta bimbingan akademis yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Pakde Nasikin, Pakde Rusno, Bude Rina, dan Bude Rie, yang senantiasa memberikan perhatian besar, bantuan materiil, doa, serta dukungan moril yang tidak pernah berhenti di setiap langkah perjalanan studi penulis.
9. Sahabat-sahabat tersayang penulis: Hana Aulia S., Saphira Cahya D., Valerie Crusesita P.M., dan Riza Azzahra, terima kasih telah menjadi support system terbaik selama menempuh pendidikan dan perjuangan di Kota Semarang. Terima kasih atas segala kebersamaan, tempat berbagi keluh kesah, dorongan semangat saat merasa lelah, bantuan tanpa henti, serta tawa yang mewarnai masa-masa perkuliahan ini.
10. Kepada seseorang yang pernah hadir dalam perjalanan hidup penulis dan tidak dapat disebutkan namanya secara personal. Terima kasih atas kepedihan serta luka yang tertinggal di tengah proses penyusunan skripsi ini. Kepergian Anda justru menjadi pendorong motivasi yang luar biasa bagi penulis untuk terus melangkah, belajar memeluk proses, serta memahami

arti sejati dari kesabaran, keikhlasan, dan pendewasaan diri dalam menghadapi pasang surut kehidupan. Terima kasih telah menjadi bagian yang indah sekaligus menyakitkan dalam babak pendewasaan ini. Bagaimanapun, setiap orang memiliki masanya sendiri, dan setiap masa memiliki tokohnya masing-masing. Selamat menuai setiap benih yang telah Anda tanam. Setelah persembahan ini usai, penulis berharap seluruh luka dan proses pahit ini sepenuhnya selesai, meninggalkan pelajaran berharga yang telah membentuk penulis menjadi pribadi yang jauh lebih tangguh.

11. Kota Semarang, kota perantauan yang kini tidak hanya sekadar menjadi tempat menimba ilmu, melainkan rumah kedua yang penuh kenangan dan cerita. Terima kasih telah menjadi saksi bisu atas setiap tangis, tawa, peluh perjuangan, serta proses panjang pendewasaan diri penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas sudut-sudut kotanya yang selalu ramah menyapa di kala lelah, kehangatan yang memeluk di saat rindu rumah melanda, serta setiap proses pahit manisnya kehidupan yang telah menempa penulis menjadi pribadi yang jauh lebih kuat, berani, dan mandiri. Semarang akan selalu memiliki tempat yang sangat istimewa di dalam hati penulis.

12. Kucing-kucing kesayangan penulis: Meme, Owi, Lili, Lulu, Timi, dan Tami, makhluk-makhluk mungil yang tanpa sadar telah menjadi support system paling tulus selama proses pengerjaan karya ini. Terima kasih telah menjadi rumah kecil tempat penulis beristirahat, menghadirkan tawa di saat lelah menumpuk, serta setia menemani tiap larut malam lewat kehadiran dan kehangatan kalian yang tak ternilai harganya.

13. Terakhir, terima kasih setinggi-tingginya untuk diri sendiri, Dhiva Adhevania Dannisha Kristanto. Terima kasih karena telah bertahan dan terus melangkah hingga ke titik ini. Terima kasih tidak pernah memilih mundur saat jalan di depan diselimuti ketidakpastian, sewaktu keraguan menghampiri tanpa henti, dan ketika energi terasa hampir habis. Terima kasih tetap bersedia berjalan maju, meski langkah kaki kadang gemetar dan arah belum sepenuhnya terang. Terima kasih telah menjadi rumah sekaligus penopang paling setia bagi dirimu sendiri yang selalu ada dalam keheningan malam, memahami setiap rasa lelah, dan merawat asa yang hampir padam. Terima kasih sudah mau berdamai dengan setiap proses, termasuk ketika harus merengkuh kekecewaan, rasa bingung, dan keinginan untuk menyerah. Terima kasih karena tidak membiarkan rasa cemas membelenggu potensi yang kamu miliki, sebab keberanian bukanlah tentang tidak punya rasa takut, melainkan tekad untuk terus melangkah melaluinya. Dan terima kasih terbesarku adalah karena kamu telah berani mengambil sikap, berani mencoba, berani berproses, dan berani menuntaskan perjuangan ini sampai selesai.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
<i>Abstract</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN LITERATUR	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Davis (1989) .	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan yang dirasakan).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Intention to Use</i> (Niat Penggunaan).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 <i>Actual Use</i> (Penggunaan Aktual/sebenarnya).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Hubungan antar Variabel dalam TAM ...	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

2.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Persepsi Kegunaan yang Dirasakan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengaruh Persepsi Kegunaan yang dirasakan terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pengaruh Niat Penggunaan terhadap Penggunaan Aktual	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Peran Mediasi Persepsi Kegunaan yang dirasakan dalam Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) ..	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Statistika Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.

4.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Persepsi Kegunaan yang dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>) (H1)	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Niat Penggunaan (<i>Intention to Use</i>) (H2)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kegunaan yang dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Niat Penggunaan (<i>Intention to Use</i>) (H3)	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Pengaruh Niat Penggunaan (<i>Intention to Use</i>) terhadap Penggunaan Aktual (<i>Actual Use</i>) (H4).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Peran Mediasi Persepsi Kegunaan yang dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>) dalam Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Niat Penggunaan (<i>Intention to Use</i>) (H5).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan dan Saran	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Output SmartPLS	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Kota Semarang Tahun 2025	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Model Awal Penelitian pada SmartPLS (<i>Latent Variable</i>)	46
Gambar 4.2 Model Penelitian dengan Hasil R^2 pada SmartPLS	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laju Pertumbuhan PDRB Kota Semarang Tahun 2023-2025.....	6
Tabel 1.2 Perbandingan Realisasi IKU KPP Pratama Semarang Timur Tahun 2022-2024	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Indikator Variabel <i>Actual Use</i> (AU).....	34
Tabel 3.2 Indikator Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU).....	35
Tabel 3.3 Indikator Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	35
Tabel 3.4 Indikator Variabel <i>Intention to Use</i> (ITU).....	36
Tabel 4.1 Kriteria Responden.....	43
Tabel 4.2 Statistika Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji <i>Convergent Validity</i>	47
Tabel 4.4 Hasil <i>AVE</i> Uji <i>Convergent Validity</i>	48
Tabel 4.5 Hasil <i>Cross Loading</i> Uji <i>Discriminant Validity</i>	49
Tabel 4.6 Nilai <i>Latent Variable Correlation</i> , <i>AVE</i> dan Akar Kuadrat <i>AVE</i>	50
Tabel 4.7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.10 Hasil <i>Path Coefficient Bootstrapping Direct Effect</i>	54
Tabel 4.11 Hasil <i>Path Coefficient Bootstrapping Indirect Effect</i>	55

