

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, N., & Ramadhan, I. (2023). Evaluasi implementasi aksesibilitas transportasi umum di Kota Bandung. *Jurnal Transportasi dan Perkotaan*, 5(2), 45–58.
- Agustino, L. (2008). *Dasar-dasar kebijakan publik*. Bandung: Alfabeta.
- Apriyani, R. (2022). Partisipasi penyandang disabilitas dalam perumusan kebijakan publik di Indonesia. *Jurnal Sosial dan Pemerintahan*, 11(1), 15–28.
- Asmuni, A. (2021). Studi kritis atas standar pelayanan publik di sektor transportasi. *Jurnal Administrasi Negara*, 18(2), 134–149.
- Azizah, F. (2023). Ketimpangan fasilitas aksesibilitas di ruang publik kota metropolitan. *Jurnal Tata Kota dan Kebijakan Publik*, 6(3), 90–103.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2020). *Rencana Aksi Nasional Penyandang Disabilitas 2020–2024*. Jakarta: Bappenas.
- Badan Pusat Statistik. (n.d.). Jumlah penumpang kereta api [Tabel statistik]. Retrieved February 28, 2026, from <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzIjMg%3D%3D/jumlah-penumpang-kereta-api.html>
- Damayanti, S. O., Agustin, I. W., & Hariyani, S. (2022). Evaluasi kinerja pelayanan Commuter Line rute Surabaya–Pasuruan. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 11(1), 59–68.
- <https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/view/270/230>
- Dana, A. W., & Hartatik, N. (2023). Analisis kebutuhan fasilitas bagi penyandang disabilitas fisik pada transportasi publik stasiun kereta api di Kabupaten Lamongan. *Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.
- Dewi, M. A., & Harahap, T. (2021). Analisis kepuasan layanan KRL bagi penumpang disabilitas. *Jurnal Inovasi Pelayanan Publik*, 9(1), 22–34.
- Fachrian, F. A., & Ode, S. (2018). Inovasi pelayanan transportasi publik Kereta Commuter Indonesia di wilayah Jabodetabek. *Journal of Government*, 4(1), 1–21. <https://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/gov/article/view/1297/885>