DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO & PERSEMBAHAN v
***ABSTRACT* ..... vi**
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 22
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 23
1.4. Sistematika Penulisan 24
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 26
2.1. Landasan Teoritis 26
2.1.1. Job Demands-Resources (JD-R) Theory 26
2.1.2. Social Cognitive Theory (SCT) 29
2.1.3. *Burnout* 31
2.1.4. *Job demands* 35
2.1.5. *Self Efficacy* 38
2.2. Penelitian Terdahulu 41
2.3. Pengembangan Hipotesis 45
2.3.1. Pengaruh Job demands terhadap Burnout 45
2.3.2. Pengaruh Moderasi *Self Efficacy* terhadap *Job demands* dan *Burnout* 47
2.4. Kerangka Pemikiran 49

BAB 3 METODE PENELITIAN 50
3.1. Metode Penelitian 50
3.2. Variabel Penelitian & Definisi Operasional Variabel 50
3.2.1. Variabel Penelitian 50
3.2.2. Definisi Operasional Variabel 52
3.3. Populasi & Sampel 56
3.3.1. Populasi 56
3.3.2. Sampel 57
3.4. Jenis & Sumber Data 59
3.4.1. Data Primer 59
3.4.2. Data Sekunder 59
3.4.3. Sumber Data 60
3.5. Metode Pengumpulan Data 60
3.5.1. Wawancara 60
3.5.2. Kuesioner 61
3.5.3. Studi Pustaka 61
3.6. Metode dan Alat Analisis Data 62
3.6.1. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 64
3.6.2. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 67
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1. Deskripsi Objek Penelitian 69
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 69
4.2. Gambaran Umum Responden Penelitian 75
4.3. Evaluasi Model 79
4.3.1. Model Pengukuran *(Outer Model)* 79
4.3.2. Model Struktural (*Inner Model*) 94
4.4. Interpretasi Hasil 98
4.4.1. Pengaruh *Job Demands* terhadap *Burnout* 98
4.4.2. Pengaruh Moderasi *Self Efficacy* terhadap *Job demands* & *Burnout*. 102

BAB 5 PENUTUP 106
5.1. Simpulan 106
5.2. Kontribusi Penelitian 107
5.3. Keterbatasan 108
5.4. Saran 109
DAFTAR PUSTAKA 110
LAMPIRAN-LAMPIRAN 121

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP