



**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP) PENYIMPANAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
(RME) DI MOIRA CLINIC KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Oleh :

Nurul Afiatna Nafisah

40020622650144

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam Daftar Pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi/penjiplakan.

Nama : Nurul Afiatna Nafisah

NIM : 40020622650144

Tanda Tangan :



Tanggal : 18 Agustus 2026

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENYIMPANAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI MOIRA CLINIC KOTA SEMARANG

Disusun Oleh :

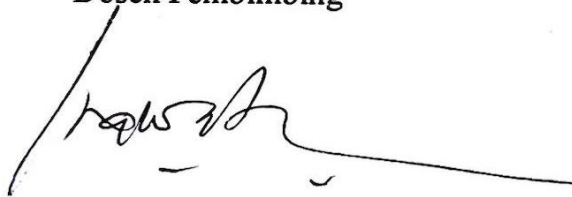
Nurul Afiatna Nafisah

40020622650144

Semarang, 18 Agustus 2026

Disetujui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yayuk Endang Irawati', with a long horizontal line extending to the right.

**Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A. NIP.
198502112019032009**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nurul Afiatna Nafisah

NIM : 40020622650144

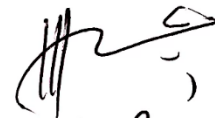
Program Studi : Informasi dan Humas

Judul Tugas Akhir : Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)
Penyimpanan Rekam Medis Elektronik (RME) di
Moira Clinic Kota Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.)
pada Program Studi Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas
Diponegoro.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.

()

Penguji I : Dwi Nurrahmi Kusumastuti M.I.Kom

()

Penguji II : Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A.

()

Semarang, 25 September 2026

Ketua Prodi Informasi dan Humas



Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 199202122020122022

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Afiatna Nafisah

NIM : 40020622650144

Program Studi : Informasi dan Humas

Departemen : Informasi dan Budaya

Fakultas : Sekolah Vokasi

Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya yang berjudul:

“Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyimpanan Rekam Medis Elektronik (RME) di Moira Clinic Kota Semarang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini maka Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalih mediakan/mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 24 September 2026

Yang menyatakan,



Nurul Afiatna Nafisah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Aku mungkin tidak selalu tahu ke mana langkah ini akan membawa, tetapi aku percaya setiap langkah yang diperjuangkan akan menemukan maknanya.”

Nurul Afiatna Nafisah

PERSEMBAHAN:

“Tugas Akhir ini saya persembahkan Kepada Allah SWT, Kedua Orangtua, Adik, dan Keluarga besar yang selalu ada di hati saya ”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyimpanan Rekam Medis Elektronik (RME) di Moira Clinic Kota Semarang”. Penyelesaian Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Sains Informasi pada Program Studi Informasi dan Humas, Departemen Informasi dan Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini membahas penyusunan SOP penyimpanan RME di Moira Clinic Kota Semarang. Penyusunan SOP dilakukan berdasarkan hasil pengamatan dan pengumpulan informasi mengenai proses penyimpanan RME yang berjalan di Moira Clinic Kota Semarang. SOP yang disusun diharapkan dapat menjadi pedoman bagi petugas dalam melaksanakan kegiatan penyimpanan RME secara terstruktur, konsisten, dan sesuai dengan kebutuhan klinik, sehingga dapat mendukung keteraturan, keamanan, dan efektivitas pengelolaan RME.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan kekuatan, kemudahan, kesehatan, serta pertolongan kepada penulis dalam menghadapi setiap proses dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas segala jawaban dari doa-doa yang dipanjatkan, bahkan melalui cara yang tidak selalu penulis pahami pada awalnya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Juwarto dan Ibu Amin Tatik yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, dukungan, dan kekuatan bagi penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis selama menjalani pendidikan hingga dapat

menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan senantiasa mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

3. Mbak Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Mbak Jazimatul Husna, S.IP., M.IP., selaku Ketua Tim Penguji, yang telah memberikan arahan, koreksi, serta masukan yang membangun bagi penulis dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini.
5. Mbak Dwi Nurrahmi Kusumastuti M.I.Kom., selaku Penguji II, yang telah memberikan masukan dan koreksi yang konstruktif sehingga Tugas Akhir ini dapat disempurnakan menjadi lebih baik.
6. Mbak Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Informasi dan Humas, Departemen Informasi dan Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan arahan serta membantu penulis dalam memperoleh berbagai informasi selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Informasi dan Humas, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, bantuan, dan pembelajaran yang menjadi bekal bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan.
8. Pimpinan dan seluruh staf Moira Clinic Kota Semarang, yang telah memberikan kesempatan, waktu, informasi, serta bantuan kepada penulis selama proses pengumpulan data dan penyusunan Tugas Akhir. Terima kasih atas keterbukaan dan kerja sama yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

9. Adik tercinta Zidna Khoirina Nafisah yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga segala cita-cita dan harapan yang diimpikan tercapai.
10. Ketiga sahabat sedari mahasiswa baru, Afda Vialia Yofita, Lina Finauljina dan Septiana Widaryat. Terima kasih telah senantiasa menemani sejak masa awal perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama perkuliahan serta memotivasi penulis agar terus mengembangkan diri. Semoga persahabatan kita terus terjaga dan dapat terus menjaga silaturahmi di mana pun nanti kita berada.
11. Sahabat dan teman-teman tercinta penulis, Denisa Elysia, Nuurul Izzah, Silvie Herliawan Putri, Thalita Najwa Camila, Fenia Slamet dan Aninda Azzahra yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, semangat, kebersamaan, dan cerita yang telah diberikan. Terima kasih telah hadir dalam berbagai keadaan dan membuat perjalanan perkuliahan ini menjadi lebih berwarna.
12. Seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, yang pernah hadir di hidup penulis dan menemani penulis pada proses penyusunan Tugas Akhir. Meskipun tidak menemani hingga akhir, terima kasih telah sempat hadir mendukung dan memberi semangat serta menjadi tempat untuk kembali ketika proses yang dijalani terasa berat. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, maupun kebaikan dalam berbagai bentuk selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

14. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha menyelesaikan setiap proses dengan sebaik mungkin. Terima kasih karena tetap bertahan ketika proses ini terasa melelahkan, tetap mencoba ketika keraguan datang, dan tetap melangkah meskipun perjalanan yang ditempuh tidak selalu mudah. Tugas Akhir ini menjadi salah satu bukti bahwa setiap proses yang dijalani dengan kesungguhan pada akhirnya akan membawa penulis sampai pada titik yang dituju.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi Moira Clinic Kota Semarang, khususnya dalam mendukung pengelolaan dan penyimpanan RME, serta dapat menjadi referensi bagi pihak lain yang memiliki ketertarikan terhadap pengelolaan RME dan penyusunan SOP.

Semarang, 18 Agustus 2026



Nurul Afiatna Nafisah

NIM. 40020622650144

ABSTRAK

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di fasilitas pelayanan kesehatan menuntut penyimpanan data yang terstandar guna menjamin kerahasiaan, keutuhan, dan ketersediaan informasi pasien. Moira Clinic Semarang telah menggunakan sistem RME berbasis aplikasi Neosoft, tetapi belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis yang mengatur penyimpanan data. Akibatnya, penyimpanan data bergantung pada kebiasaan petugas sehingga muncul masalah berupa penulisan identitas pasien yang tidak konsisten, data ganda, data yang tidak lengkap, penggunaan akun secara bersama, hak akses yang belum diatur, serta belum adanya prosedur pencadangan data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi penyimpanan RME sebelum adanya SOP dan menguraikan proses penyusunan SOP Penyimpanan RME di Moira Clinic Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif terapan dengan teknik pengumpulan data berupa observasi partisipan, wawancara terstruktur, dan studi pustaka. Penyusunan SOP dilakukan melalui tiga tahap, yaitu praproduksi (identifikasi masalah dan analisis kebutuhan), produksi (penyusunan rancangan, uji coba, dan pengesahan SOP), serta pascaproduksi (implementasi dan evaluasi melalui *user review*). Hasil penelitian berupa SOP Penyimpanan RME yang memuat tujuh kegiatan, yaitu registrasi pasien, pengisian RME, verifikasi kelengkapan data, penyimpanan RME dengan nomor rekam medis sebagai identitas utama, pengamanan data, pencadangan (*backup*) data, dan penanganan gangguan sistem. Selama masa implementasi tidak ditemukan lagi data pasien ganda maupun data yang tidak lengkap, dan sepuluh pengguna SOP menilai SOP mudah dipahami, dapat diterapkan, serta layak digunakan sebagai pedoman tetap. SOP ini juga telah memperoleh pencatatan hak cipta dengan nomor pencatatan 001419406.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Standar Operasional Prosedur, Penyimpanan Data, Keamanan Data, Moira Clinic Semarang

ABSTRACT

The implementation of Electronic Medical Records (EMR) in healthcare facilities requires standardized data storage to ensure the confidentiality, integrity, and availability of patient information. Moira Clinic Semarang uses an EMR system based on the Neosoft application but does not yet have a written Standard Operating Procedure (SOP) governing data storage. As a result, data storage depends on staff habits, leading to problems such as inconsistent recording of patient identities, duplicate records, incomplete data, shared user accounts, unregulated access rights, and the absence of a data backup procedure. This study aims to examine the condition of EMR storage before the SOP was established and to describe the process of developing the EMR Storage SOP at Moira Clinic Semarang. This study employed an applied qualitative research design, with data collected through participant observation, structured interviews, and literature study. The SOP was developed in three stages: pre-production (problem identification and needs analysis), production (drafting, trial implementation, and formal approval of the SOP), and post-production (implementation and evaluation through user review). The result is an EMR Storage SOP consisting of seven activities: patient registration, EMR entry, data completeness verification, EMR storage using the medical record number as the primary identifier, data security, data backup, and system disruption handling. During the implementation period, no duplicate or incomplete patient records were found, and ten SOP users assessed the SOP as easy to understand, applicable, and suitable for use as a permanent guideline. The SOP has also been granted copyright registration under registration number 001419406.

Keywords: *Electronic Medical Record, Standard Operating Procedure, Data Storage, Data Security, Moira Clinic Semarang*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
1.5 Lingkup Penelitian	7
1.6 Luaran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Rekam Medis	15
2.2.2 Rekam Medis Elektronik (RME)	16
2.2.3 <i>Record Management</i>	17

2.2.4	Arsip Elektronik	18
2.2.5	SOP dalam Pengelolaan Rekam Medis.....	19
2.2.6	Penyimpanan RME	20
2.2.7	Keamanan Informasi RME (CIA Triad)	21
2.2.8	Peran SOP Penyimpanan RME.....	22
2.2.9	<i>User review</i> sebagai Indikator Keberhasilan SOP	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1	Observasi Partisipan.....	26
3.3.2	Studi Pustaka.....	27
3.3.3	Wawancara.....	27
3.3.4	Tahapan Penyusunan SOP	30
3.4	Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Moira Clinic Kota Semarang.....	34
4.1.1	Profil Moira Clinic Kota Semarang	34
4.1.2	Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai	35
4.1.3	Struktur Organisasi	37
4.2	Penyimpanan RME di Moira Clinic.....	40
4.3	Analisis Kondisi Eksisting Penyimpanan RME di Moira Clinic Kota Semarang.....	62
4.4	Analisis Kebutuhan Penyusunan SOP Penyimpanan RME	63
4.5	Analisis Penyusunan SOP Penyimpanan RME	64
4.6	Analisis Implementasi SOP terhadap Pengelolaan RME.....	66
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
SOP	: Standar Operasional Prosedur
CIA	: Confidentiality, Integrity, Availability
HKI	: Hak Kekayaan Intelektual
ISO	: International Organization for Standardization
K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
MFK	: Manajemen Fasilitas dan Keselamatan
PJ	: Penanggung Jawab
PMK/Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
Sarpras	: Sarana dan Prasarana
SK	: Surat Keputusan
UKPP	: Upaya Kesehatan Perorangan dan Penunjang Pelayanan
UU	: Undang-Undang

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penyajian Relevansi Karya Ilmiah Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Data Informan Wawancara	28
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	29
Tabel 4 1 Daftar Pengguna SOP Pengisi <i>User Review</i>	60
Tabel 4 2 Rekapitulasi <i>User review</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gedung Moira Clinic.....	34
Gambar 4. 2 Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai	36
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Moira Clinic	37
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Website</i> Neosoft Sistem Moira Clinic.....	40
Gambar 4. 5 Wawancara dengan Staf Adminsitasi	43
Gambar 4. 6 Identifikasi Sistem Neosoft Sebagai RME Moira Clinic	45
Gambar 4. 7 Diagram Alir SOP Penyimpanan Rekam Medis Elektronik	57
Gambar 4. 8 Pengisian <i>User review</i> oleh Para Pengguna SOP.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Pelaksanaan Tugas Akhir	75
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 1	78
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 2	80
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 3	81
Lampiran 5 SOP Moira Clinic	83
Lampiran 6 <i>User review</i>	86
Lampiran 7 Surat Permohonan Magang	91
Lampiran 8 Surat Balasan Magang	92
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	93
Lampiran 10 Hasil Turnitin	94
Lampiran 11 Sertifikat Bahasa Inggris (SEU)	95
Lampiran 12 Sertifikat Kekayaan Intelektual	96