

**STUDI TENTANG MEMBANGUN LOYALITAS NASABAH JP BONDING
ASURANSI JASARAHARJA PUTERA
(Nasabah PT Asuransi Jasaraharja Putera di Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**ISMA DEWITA
NIM. 1201 0110 4000 43**

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**