

**KEPUASAN DAN KOMITMEN MAHASISWA
SEBAGAI ANTASEDEN *WORD OF MOUTH* POSITIF
SEBUAH PERGURUAN TINGGI**

Studi Kasus Pada :

**Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Semarang (U N I M U S)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

Wiwik Sulastri, SE

NIM. C4A008182

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2010