

## DAFTAR ISI

|                                        | Halaman |
|----------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                    | i       |
| PERSETUJUAN SKRIPSI .....              | ii      |
| PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....          | iii     |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....  | iv      |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....             | v       |
| ABSTRAK.....                           | vi      |
| ABSTRACT.....                          | vii     |
| KATA PENGANTAR .....                   | viii    |
| DAFTAR ISI.....                        | x       |
| DAFTAR TABEL.....                      | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                   | xv      |
| <br>                                   |         |
| BAB I PENDAHULUAN.....                 | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....       | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah.....             | 10      |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 12      |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....          | 12      |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....         | 12      |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....         | 13      |
| <br>                                   |         |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....           | 15      |
| 2.1 Landasan Teori .....               | 15      |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....            | 15      |
| 2.1.2 Pelatihan.....                   | 23      |

|                                                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| 2.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan.....                         | 36     |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                   | 43     |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....    | 48     |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....                          | 51     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN.....                              | <br>52 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 52     |
| 3.1.1 Variabel penelitian.....                                  | 52     |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....                       | 52     |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                    | 56     |
| 3.2.1 Populasi .....                                            | 56     |
| 3.2.2 Sampel .....                                              | 56     |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                 | 57     |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                | 58     |
| 3.5 Metode dan Alat Analisis Data.....                          | 59     |
| 3.5.1 Metode Analisis Data.....                                 | 59     |
| 3.5.2 Alat Analisis Data.....                                   | 59     |
| <br>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                           | <br>66 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden.....                                | 66     |
| 4.2 Analisa Data.....                                           | 69     |
| 4.3 Pembahasan.....                                             | 83     |

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| BAB V PENUTUP.....                                               | 89 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                              | 89 |
| 5.2 Implikasi Teoritis.....                                      | 89 |
| 5.3 Implikasi Manajerial.....                                    | 90 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang..... | 91 |
| 5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....                             | 92 |

