

**STUDI TENTANG ORIENTASI PELANGGAN
DAN PENJUALAN ADAPTIF DALAM
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA
PENJUAL PADA PERUSAHAAN ASURANSI
JIWA PRUDENTIAL PRUFUTURE TEAM SM.I
AGENCY SEMARANG**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**VICTOR ERNEST HUWAE, SE
NIM. C4A008278**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**