

**ANALISIS PENGARUH KEBERAGAMAN
PROGRAM WISATA, MUTU PROGRAM WISATA,
DAN MUTU PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DALAM
MENINGKATKAN POSITIF *WORDS OF MOUTH***

**(Studi pada Agrowisata Kebun Buah Plantera Fruit Paradise,
Desa Sidokumpul, Kecamatan Patean, Kabupaten Kendal)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**MC. Sukma Irmanda
NIM. C4A009126**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**