

**ANALISIS KARAKTERISTIK INDIVIDU, *COPING STRESS*, DAN TINGKAT STRES
KERJA PADA PETUGAS OPERASIONAL KEDARURATAN DINAS PEMADAM
KEBAKARAN KOTA SEMARANG**

**IWANI MAHARANI-25000122120046
2026-SKRIPSI**

Petugas pemadam kebakaran merupakan pekerja dengan tingkat risiko tinggi karena dalam pelaksanaan tugas menghadapi situasi darurat, tekanan waktu, beban kerja berat, serta paparan bahaya. Kondisi tersebut dapat meningkatkan risiko terjadinya stres kerja pada petugas operasional kedaruratan. Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang, meskipun jumlah kejadian kebakaran mengalami penurunan dalam tiga tahun terakhir, peningkatan kegiatan penyelamatan non-kebakaran menyebabkan cakupan tugas operasional petugas semakin luas. Petugas operasional kedaruratan dalam penelitian ini meliputi petugas bagian operasional, bagian penyelamatan, serta bagian komunikasi operasi dan penyelamatan yang berperan dalam penanganan kejadian darurat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik individu (usia, masa kerja, tingkat pendidikan, dan status pernikahan) serta *coping stress* dengan tingkat stres kerja pada petugas operasional kedaruratan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 86 petugas operasional kedaruratan yang dipilih menggunakan teknik *total sampling* sesuai dengan kriteria inklusi. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Fisher's Exact Test* dengan tingkat kepercayaan 95%. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa masa kerja ($p=0,001$), tingkat pendidikan ($p=0,017$), dan *coping stress* ($p=0,010$) memiliki hubungan signifikan dengan tingkat stres kerja. Sementara itu, usia ($p=0,385$) dan status pernikahan ($p=0,275$) tidak menunjukkan hubungan yang signifikan dengan tingkat stres kerja. Penelitian ini menyimpulkan bahwa masa kerja, tingkat pendidikan, dan *coping stress* berhubungan dengan tingkat stres kerja pada petugas operasional kedaruratan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang.

Kata Kunci: Stres kerja, *coping stress*, karakteristik individu, petugas pemadam kebakaran