

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan tantangan utama organisasi modern seiring dominasi Generasi Z di dunia kerja. Karakteristik Gen Z yang menuntut otonomi dan transparansi kerap berbenturan dengan sistem birokrasi kaku di Jawa Tengah. Selain itu, ketidakkonsistenan riset terdahulu mengenai dampak langsung kepemimpinan transformasional terhadap kinerja mengisyaratkan perlunya pengujian variabel perantara psikologis. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, dengan keterikatan karyawan sebagai variabel mediasi pada Generasi Z di Provinsi Jawa Tengah.

Penelitian ini menggunakan desain metode campuran triangulasi (*convergent parallel design*). Data kuantitatif dikumpulkan dari 53 responden melalui *purposive sampling* dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM), sementara data kualitatif dihimpun secara bersamaan melalui pertanyaan terbuka dan dianalisis secara tematik. Kedua jenis data tersebut dianalisis secara independen lalu digabungkan untuk saling memvalidasi dan membedah anomali temuan di lapangan secara mendalam.

Hasil kuantitatif menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($\beta = 0,608$; $t = 2,740$; $p = 0,006$) dan keterikatan karyawan ($\beta = 0,936$; $t = 42,238$; $p = 0,000$). Keterikatan karyawan tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja ($\beta = 0,300$; $t = 1,282$; $p = 0,200$). Pengujian *specific indirect effect* juga menunjukkan bahwa pengaruh tidak langsung kepemimpinan transformasional terhadap kinerja melalui keterikatan karyawan tidak signifikan ($\beta = 0,281$; $t = 1,290$; $p = 0,197$), sehingga hipotesis mediasi tidak didukung. Temuan kualitatif memberikan kemungkinan penjelasan kontekstual bahwa anomali ini terjadi karena keterikatan karyawan sebagian besar ditopang oleh relasi sosial, sementara energi kerja (usaha ekstra) rentan terkuras oleh tingginya tuntutan pekerjaan dan ketidakstabilan aturan manajerial.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan, Generasi Z, Triangulasi *Mixed Methods*.