

**STUDI TENTANG KEPUASAN NASABAH
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI DI
AGEN46 BNI CABANG PATI**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**CAHYADI PURWAKA PUTRA
NIM. 12010120413092**

FEB UNDIP
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022