

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Intellectual Capital	21
2.1.2 Human Capital	22
2.1.3 Social Capital	23
2.1.4 Inovasi	25
2.1.5 Komitmen Organisasional	27
2.1.6 Kinerja Organisasi	28
2.2 Hubungan Antar Variabel	31
2.2.1 Hubungan Antara Human Capital dengan Inovasi	31
2.2.2 Hubungan Antara Human Capital dengan Komitmen Organisasional	34
2.2.3 Hubungan Antara Social Capital dengan Inovasi	37
2.2.4 Hubungan Antara Social Capital dengan Komitmen Organisasional	41
2.2.5 Hubungan Antara Inovasi Capital dengan Kinerja Organisasi	44

2.2.6 Hubungan Antara Komitmen Organisasional dengan Kinerja Organisasi	48
2.2.7 Hubungan Antara Human Capital dengan Kinerja Organisasi	51
2.2.8 Hubungan Antara Social Capital dengan Kinerja Organisasi	54
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Jenis dan Sumber Data	58
3.2 Populasi dan Sensus	59
3.3 Definisi operasional Variabel dan Indikator	61
3.4 Metode Pengumpulan Data	63
3.4.1 Kuesioner (Angket)	63
3.5 Teknik Analisis	63
3.5.1 Model Pengukuran atau Measurement Model.....	65
3.5.2 Model Struktural atau Structural Model.....	66
3.5.2 Resampling dengan Bootstrapping.....	67
BAB IV ANALISIS DATA.....	68
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Unit Pelayanan Teknis	68
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	69
4.1.3 Data Deskriptif Responden	70
4.1.4 Angka Indeks	72
4.2 Proses dan Hasil Analisis/Komputasi Data.....	79
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	79
4.2.1.1 Uji Validitas.....	79
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	80
4.2.2 Proses dan Hasil Analisis Data	81
4.2.2.1 Konseptualisasi Model	81
4.2.2.2 Metoda Analisis Algoritma	82
4.2.2.3 Menentukan Metode Resampling.....	82
4.2.2.4 Menggambar Diagram Jalur	83

4.2.2.5 Evaluasi Model	84
4.2.2.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	84
4.2.2.5.2 Evaluasi Model Struktural atau Inner Model	92
4.3 Pengujian Hipotesis	96
4.3.1 Hubungan Antara Human Capital dan Inovasi	97
4.3.2 Hubungan antara Human Capital dan Komitmen Organisasional.....	97
4.3.3 Hubungan antara Sosial Capital dan Inovasi	98
4.3.4 Hubungan antara Social Capital dengan Komitmen Organisasional	98
4.3.5 Hubungan antara Inovasi dengan Kinerja Organisasi	98
4.3.6 Hubungan Antara Komitmen Organisasional dengan Kinerja Organisasi.....	99
4.3.7 Hubungan antara Human Capital dengan Kinerja Organisasi	99
4.3.8 Hubungan Antara Social Capital dengan Kinerja Organisasi	99
4.3.9 Kesimpulan Uji Hipotesis	100
4.4 Pembahasan Seluruh Pengaruh antar Konstruk	100
4.4.1 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	100
4.4.2 Pengaruh Human Capital Terhadap Inovasi.....	104
4.4.3 Hubungan antara Human Capital dan Komitmen Organisasional.....	105
4.4.4 Hubungan antara Sosial Capital dan Inovasi.....	106
4.4.5 Hubungan antara Social Capital dengan Komitmen Organisasional	107
4.4.6 Hubungan antara Inovasi dengan Kinerja Organisasi	108
4.4.7 Hubungan Antara Komitmen Organisasional dengan Kinerja Organisasi.....	109
4.4.8 Hubungan antara Human Capital dengan Kinerja Organisasi	110
4.4.9 Hubungan Antara Social Capital dengan Kinerja Organisasi	112
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Implikasi Kebijakan	117
5.2.1 Implikasi Teoritis	117
5.3.2 Implikasi Manajerial	119
5.4 Keterbatasan Penelitian	122
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	123
DAFTAR PUSTAKA	