

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dampak atau pengaruh dari beberapa aspek intellectual capital yaitu human capital dan social capital terhadap kinerja organisasi, baik pengaruh secara langsung maupun melalui variabel mediasi yaitu inovasi dan komitmen organisasi pada Unit Pelayanan Teknis di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan kuesioner yang di bagikan kepada pejabat eselon IV baik Kepala Unit Pelayanan Teknis maupun Kepala Sub bagian Tata Usaha pada masing-masing UPT yang ada di lingkungan Pemerintah Kota Semarang. Data yang telah dikumpulkan kemudian di analisis menggunakan Partial Least Square (PLS).

Penelitian ini menemukan Human Capital tidak secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja organisasi, akan tetapi melalui mediasi oleh Inovasi dan Komitmen Organisasi. Human Capital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Organisasi. Variabel Social Capital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Organisasi baik secara langsung ataupun melalui variabel antara yaitu Inovasi maupun Komitmen Organisasi.

Key Words: *Human Capital, Social Capital, Inovasi, Komitmen Organisasional, Kinerja Organisasi*

