

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*.
Jakarta: Rajawali Pers.
- Anonim. 2002. *Himpunan Peraturan Pelaksanaan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta
- Arukinto, Suharsini. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu PendekatanPraktik*.
Jakarta: Rineka Cipta.
- Barkatullah, AH. 2010. *Hak-Hak Konsumen*,
Bandung: Nusamedia.
- GunawanWidjaja. 2005. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: PT
RajaGrafindo Persada.
- Hadi Setia Tunggal. 2004. *Peraturan Pelaksanaan Undang-undang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Harvarindo.
- Happy Sutanto. 2008. *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*.
Visimedia: Jakarta.
- Janus Sidabalok. 2010.*Hukum Perlindungan Konsumen diIndonesia*.
Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2007.*Hukum Perlindungan Konsumen*,
Edisi1. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rajakungkuk, Erman, et. al. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung:
Mandar Maju.
- Soekanto, Soerjono. 1986.*Pengantar Penelitian Hukum*.

Jakarta: UIPress.

Surachman, Winaro. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, dan teknik*,
Bandung: Tarsito, 1990.

Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau
dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Prenada Media
Group.

Syawali Husni dan Neni Sri Imaniyati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*.
Bandung: CV. Mandar Maju.

Widjaya, Gunawan dan Ahmad Yani. 2000. *Hukum tentang Perlindungan
Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Yusuf Shofie. 2009. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen
Hukumnya*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

MAKALAH

Nasution, Az. *Laporan Perjalanan ke Daerah-daerah Dalam Rangka
Pengembangan Perlindungan Konsumen*.

PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor
305/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2001 tentang
Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.