

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM
MENGIKUTI KURSUS DI LEMBAGA
BIMBINGAN BELAJAR (Studi pada Siswa SMA
Lembaga Bimbingan Belajar IPIEMS Cabang
Banyumanik Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

MIRA AMELIA
NIM. C2A008212

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012