

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13

1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB 2	14
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Goal Setting Theory	14
2.1.2 Teori Hierarkhi Kebutuhan Maslow	15
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2.1.4 Kepuasan Kerja	19
2.1.5 Loyalitas Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja..	28
2.3.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	28
2.3.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Loyalitas Karyawan	29
2.3.4 Kepuasan Kerja Memediasi pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Loyalitas Karyawan	29
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.5 Hipotesis.....	31
BAB 3	32

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.1.1 Variabel Penelitian	32
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.2 Populasi	37
3.3 Sampel	37
3.4 Jenis Data	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Tahapan Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Kuantitatif	41
3.6.2 Analisis Angka Indeks	42
3.6.3 Uji Validitas dan Realibilitas Instrument	42
3.6.4 Uji Analisis Jalur	44
3.6.5 Uji Hipotesis	46
BAB 4	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan	48
4.1.2 Struktur Organisasi	50
4.2 Gambaran Umum Responden	51
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.3 Analisis Angka Indeks	52
4.3.1 Analisis Angka Indeks Lingkungan Kerja Fisik.....	53
4.3.2 Analisis Angka Indeks Kepuasan Kerja.....	55
4.3.3 Analisis Angka Indeks Loyalitas Karyawan	56
4.4 Uji Kualitas Instrumen	58
4.4.1 Hasil Uji Validitas	58
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	59
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1 Uji Normalitas	59
4.5.2 Uji Multikolinearitas	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6 Uji Hipotesis	62
4.6.1 Analisis Linier Berganda	62
4.7 Uji Analisis Jalur.....	66
4.7.1 Menghitung Koefisien Jalur Model 1	66
4.7.2 Menghitung Koefisien Jalur Model 2	67

4.7.3 Uji Sobel	68
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian	69
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan	70
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	71
4.8.4 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Karyawan	72
BAB 5	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	77