

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	14
1.4 Outline dari Tesis	15
1.5 Keterbatasan dan Asumsi.....	16
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1 Telaah Pustaka	17
2.1.1 Pandangan Berbasis Sumber Daya (Resource Based View – RBV).....	17
2.1.2 Prinsip – prinsip Mengelola Risiko Kredit	19
2.2 Penelitian Rujukan	21
2.2.1 Kualitas Pemberian Kredit.....	22
2.2.2 Risiko Kredit.....	23
2.2.3 Hubungan Kualitas Pemberian Kredit terhadap Risiko Kredit	24
2.2.4 Kualitas Penagihan	25
2.2.5 Hubungan Kualitas Penagihan Terhadap Risiko Kredit.....	26
2.2.6 Keunggulan Bersaing	27
2.2.7 Hubungan Kualitas Pemberian Kredit dengan Keunggulan Bersaing.....	28
2.2.8 Hubungan Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing	29
2.2.9 Hubungan Risiko Kredit terhadap Keunggulan Bersaing	29
2.3 Pengembangan Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.4 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	31
2.4.1 Variabel Kualitas Pemberian Kredit	31
2.4.2 Variabel Kualitas Penagihan	33
2.4.3 Variabel Risiko Kredit	34
2.4.4 Variabel Keunggulan Bersaing	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Sumber Data	40

3.2	Populasi dan Sensus	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sensus.....	41
3.3	Metode Pengumpulan Data	42
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.4.1	Uji Validitas	43
3.4.2	Uji Reliabilitas	44
3.5	Teknik Analisis	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	55
4.2	Deskripsi Jawaban Responden	57
4.2.1	Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Pemberian Kredit	58
4.2.2	Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Penagihan	61
4.2.3	Deskripsi Jawaban Variabel Risiko Kredit	63
4.2.4	Deskripsi Jawaban Variabel Keunggulan Bersaing	65
4.2.5	Pengujian Asumsi SEM	66
4.3	Pengujian <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	72
4.3.1	Analisis Konfirmatori	72
4.3.2	Pengujian Model Penelitian	92
4.3.3	Pengujian Hipotesis	97
4.4	Analisis Pengaruh	99
4.5	Pengujian Pengaruh <i>Intervening</i>	102
4.5.1	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing yang Dimediasi oleh Risiko Kredit	103
4.5.2	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing yang Dimediasi oleh Risiko Kredit	104
4.6	Pembahasan.....	105
4.6.1	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Risiko Kredit	105
4.6.2	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Risiko Kredit	106
4.6.3	Pengaruh Risiko Kredit terhadap Keunggulan Bersaing	107
4.6.4	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing	108
4.6.5	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing	109
 BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		
5.1	Ringkasan Penelitian	110
5.2	Kesimpulan Hipotesis	111
5.2.1	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Risiko Kredit	111
5.2.2	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Risiko Kredit	112
5.2.3	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing	113
5.2.4	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing	114
5.2.5	Pengaruh Risiko Kredit terhadap Keunggulan Bersaing	114
5.3	Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian.....	115
5.4	Implikasi Manajerial	121
5.5	Keterbatasan Penelitian	127
5.6	Agenda Penelitian Mendatang	127

Daftar Referensi	129
Daftar Riwayat Hidup	135
Lampiran - lampiran.....	137

