

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiatma, T., Harahap, Dr. T. K., Hendrayady, A., Anto, Dr. R. P., Purwanti, Mariam, Dr. Dra. I., Ainurrahmah, Y., & Tui, Dr. F. P. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Tahta Media. <https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/340>
- Akbar, F., & Zulfitria. (2026). *E-Modul dan Transformasi Pembelajaran di Era Digital: Studi Pustaka terhadap Kosep dan Implementasi Teknologi Pembelajaran*. 10(1), 635–641. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v10i1.35942>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Ashari, M. R., Sulaiman, M. H., & Firmansyah, F. (2025). *Pengembangan Media Komunikasi, Edukasi dan Informasi Melalui Pemasangan X-Banner, Pembagian Leaflet dan Poster Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana di Puskesmas Lere Kota Palu*. 8(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.56338/jks.v8i1.6217>
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada Univesity Press.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, 1(1), 15–28.
- Iqbal, M., & Mirza, T. (2024). Digitalisasi Pelayanan Publik dalam Sektor Pelayanan Kependudukan. *Iapa Proceedings Conference*, 62. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2024.1042>
- Kamaruddin, I., Firmansah, D., Zulkifli, Amane, A. P. O., Nasarudin, Samad, M. A., & Haerudin. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Global Eksekutif Teknologi.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2022). *Indeks Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik* [Laporan Indeks

Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik]. Direktorat Tata Kelola dan Kemitraan Komunikasi Publik, Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik.

Koniah, R., Hendratno, & Sukartiningsih, W. (2025). *Keefektifan Media Poster sebagai Sarana Penyampaian Informasi: Studi Literatur Tinjauan Multi Perspektif*. 9(2), 281–291.

<https://doi.org/https://doi.org/10.24114/js.v9i2.64841>

Kurniawan, R. D. (2025). *Produksi Modul Digital Dan Poster Tentang Kenakalan Remaja Sebagai Sarana Edukasi Melalui Program Police Goes to School Polrestabes Semarang*. <https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/41270>

Kuswara. (2017). *Membuat Karya Tulis Ilmiah, Yuuk..! Modul Seri-4: Kursus Pamong Belajar Kompeten melalui Moda Daring*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Lubis, E. E. (2013). *Peran Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintah*. (Vol. 12 No. 1 (2012)). <https://doi.org/https://doi.org/10.46730/jiana.v12i1.903>

Maharani, K. S., & Sudiani, Y. (2025). Perancangan Media Informasi Menjaga Kesehatan Lambung. *Jurnal Desain Komunikasi Visual*, 2(3), 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.47134/dkv.v2i3.4682>

Nugraha, J. T., Orbawati, E. B., Fadlurrahman, & Mukti, A. (2025). *Manajemen Pelayanan Publik*. Stiletto Book.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi (Permen PANRB) Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan, Pub. L. No. Nomor 15 Tahun 2014, Tahun 2014 Nomor 615 Berita Negara Republik Indonesia (2014). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132734/permen-pan-rb-no-15-tahun-2014>

Prastowo, F. A. A. (2020). Pelaksanaan Fungsi Pokok Humas Pemerintah Pada Lembaga Pemerintah. *PROfesi Humas*, 5(1), 17–37. <https://doi.org/10.24198/prh.v5i1.23721>

Putra, M. E. P., Pangestu, R., & Yulius, Y. (2021). Pendekatan Kritik Seni Terhadap Desain Poster Karya Naufan Noordiyanto. *Jurnal Besaung*, 6(1).

- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, Moch. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis. <https://repository.unai.edu/id/eprint/655>
- Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., Hidayatulloh, A. N., Leuwol, N. V., SN, A., Kato, I., Silalahi, M., & Manullang, S. O. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rosalinda, M., Zuldhiyailhaq, Asifah, A. N., Islami, M. P. F., Al Khadafi. S, M. R., Purnama, E., Amalianti, N. S., Mustainah, Musi, S., Hendro, A., Muh Erwin, Rahmawati, Ardhani, R. A., Muin, F., Mattayang, Muh. A., Nurhidayah, Rozin, A. A., Taufiq, F. A., Ramadhani, S., & Maghvira, P. (2022). *Penulisan Kreatif Public Relations*. Nas Media Pustaka.
- Sitepu, V. (2004). *Panduan Mengenal Desain Grafis*. PT. Elex Media.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. Nomor 25 Tahun 2009, Tahun 2009 Nomor 112 Lembaran Negara Republik Indonesia (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25>
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Gawe Buku.
- Widya, L. A. D., & Darmawan, A. J. (2016). *Pengantar Desain Grafis*. Direktorat Pembinaan Kursus dan Pelatihan. <http://repositori.kemendikdasmen.go.id/id/eprint/26631>
- Yolanda, W. A., & Nugroho, J. A. (2025). *Perancangan Media Promosi Berupa Banner Menu Untuk Minuman Kesehatan* (Pt. 12). 9. <https://doi.org/10.8734/Kohesi.v1i2.365>
- Yuniar, V. R., Zabina, K. A., Zakiah, M. N., & Wulansari, A. (2024). Peran Key Performance Indicators (KPI) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit: Literature Review. *Jatilima : Jurnal Multimedia Dan Teknologi Informasi*, 6(2). <https://doi.org/10.54209/jatilima.v6i02.433>